SAMSUNG

用户手册

SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

彩色多功能一体机

SCX-1100

用户手册

彩色多功能一体机

SCX-1100

JB68-00693DV100

www.samsungelectronics.com/mfp

重要的预防措施和安全信息

当使用机器时，应采取如下基本安全预防措施来减少火灾、电击、人身伤害等危险。

1. 读懂所有的使用说明。
2. 无论任何时候使用电器设备，都要注意运用电器常识。
3. 按照标记在产品上和产品附带资料中的所有警告和使用说明进行操作。
4. 如果使用说明书中内容看起来与安全信息发生冲突，请务必小心注意安全信息。您可能对使用说明内容有误解。如果您自己不能解决此冲突，请与您的销售或维修服务代理商联系以获得帮助。
5. 在清洁机器之前，请将机器的交流电源插头从插孔拔出。不要用液体或雾化除尘器。仅使用湿布对机器进行清洁。
6. 不要将机器放在不稳定的手推车、台架或桌面上。将打印机放在不稳定的手推车、台架或桌面上有可能造成机器被摔坏。
7. 永远不要将机器靠近或放在暖气设备、加热设备、空调或通风设备上面或其上方。
8. 不要将任何东西放在电源线上。不要将机器电线放在人可能从上面走过的地方，以防止电缆损坏。
9. 不要让墙上的电源插座和延伸电线过载。这样有可能降低电线性能，并可能有火灾或电击的危险。
10. 不要让宠物撕咬交流电源线或计算机电缆线。
11. 不要让任何物品通过机箱或机壳的开口进入机器中，它们有可能会碰到危险的电压触点从而引起火灾或电击。不要将任何种类的液体溅到机器上或机器内。

12 为减少遭到电击的危险，请您不要自己拆卸机器。当需要对机器进行维修时，应将机器交给合格的维修服务人员进行修理。如果您自己打开或拆卸机器盖，可能会将您置于电压或其他方面的危险之中。在您不正确地重新安装零部件的过程中您有可能遭到电击。

13 将机器插头从计算机和交流电源插座中拔出，在以下情况出现时向合格的维修服务人员寻求维修服务：

- 当电源线、插头或连接电缆和任何部分损坏或破损时。
- 当液体溅到产品内。
- 产品受到雨或水的冲洗。
- 按照说明书操作产品运行不正常。
- 产品跌落或机壳受损坏。
- 产品性能表现出突然或明显的变化。

14 您只可以对产品使用说明书中涉及的控制部分进行调节。不正确地调节其他控制部可能会造成产品损坏，以致需要合格的维护技术人员做更多的维修工作来使用产品恢复到原来的功能。

15 在雷暴天气应避免使用机器。这种情况下可能会遭到远处闪电的电击。如有可能，在有雷暴的天气应将交流电源插头拔下。

16 保存好产品使用说明书。

目录

第 1 章 : 设置机器

内容 1.2
控制位置和功能 1.3
前视图 1.3
后视图 1.4
顶视图 1.4
操作面板按钮功能 1.5
选择位置 1.6
安装机器 1.7
装纸 1.10
安装墨盒 1.12
开关按键音 1.17
设置省纸和省墨模式 1.18
设置省电模式 1.18

第 2 章 : 安装软件

三星软件简介 2.2
系统要求 2.3
安装三星软件 2.4
设置传真入口和互联网入口 2.8
卸载三星软件 2.12
卸载 MFP 驱动程序 2.12
使用 SmarThru 光盘 2.16

第 3 章 : 复印

设置纸张尺寸和类型 3.2
纸张尺寸 3.2
纸张类型 3.2
装入原始文件 3.3
复印文件 3.5
设置复印选项 3.6
质量 3.6
对比度 3.6
复印页数 3.7
缩放比例 3.7

使用特殊复印 3.8
按页面调整 3.8
海报 3.10
镜像 3.10
改变默认设置 3.11

第 4 章 : 打印

选择纸张 4.2
特种介质说明 4.3
装入特种纸 4.4
纸张说明 4.5
打印文档 4.6
打印机设置 4.8
访问打印机设置 4.8
打印机属性选项卡 (Windows 95/98/Me) 4.9
打印机属性选项卡 （Windows NT 4.0） 4.13
打印机属性选项卡 （Windows 2000/XP） 4.15
打印机属性按钮和图标 4.16
使用打印机控制程序 4.16
访问打印机控制程序 4.16
关于选项卡 4.18

第 5 章 : 扫描

扫描基本方法 5.2
从操作面板开始扫描 5.2
符合 TWAIN 标准的软件的扫描步骤 5.6

第 6 章 : 维护

维护墨盒 6.2
查看墨水量 6.3
清洁墨盒 6.3
从本机打印清理页 6.4
从计算机打印清理页 6.5
清洁墨盒喷嘴 6.6
清洁墨盒滑架触片 6.8
更换墨盒 6.9
从本机更换墨盒 6.10
从计算机更换墨盒 6.13
调整墨盒 6.14
从本机调整墨盒 6.14
从计算机调整墨盒 6.16
清洁文件扫描台 6.17
使用帮助清单 6.17

第 7 章 : 故障排除

清除卡纸 7.2
防止卡纸的建议 7.4
液晶显示屏错误信息 7.5
解除故障 7.6
进纸故障 7.6
常见打印故障 7.7
彩色打印故障 7.10
打印质量故障 7.11
扫描故障 7.13

第 8 章 : 附录

打印机技术规格 8.2
扫描仪和复印机技术规格 8.2
通用技术规格 8.3
纸张技术规格 8.4

备忘录

1 设置机器

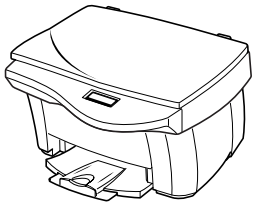
欢迎购买 Samsung SCX-1100 喷墨多功能一体机。本多功能一体机具有打印、复印和扫描功能!

本章循序渐进地叙述设置本机、安装软件的说明。本章包括:

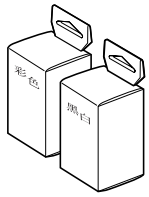
- 内容
- 控制位置和功能
- 操作面板按钮功能
- 选择位置
- 安装机器
- 装纸
- 安装墨盒
- 开关按键音
- 设置省纸和省墨模式
- 设置省电模式

内容

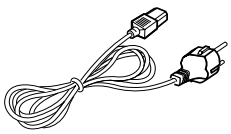
下面是本机的附件。



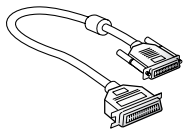
SCX-1100



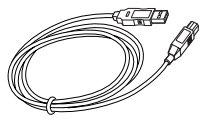
彩色和黑白墨盒



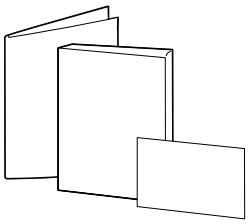
电源线 *1



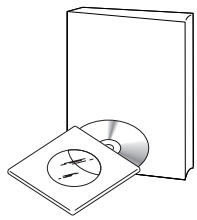
并行电缆



USB 电缆



快速安装指南、使用说明书、保修卡



光盘 *2 和 SmarThru 使用说明书

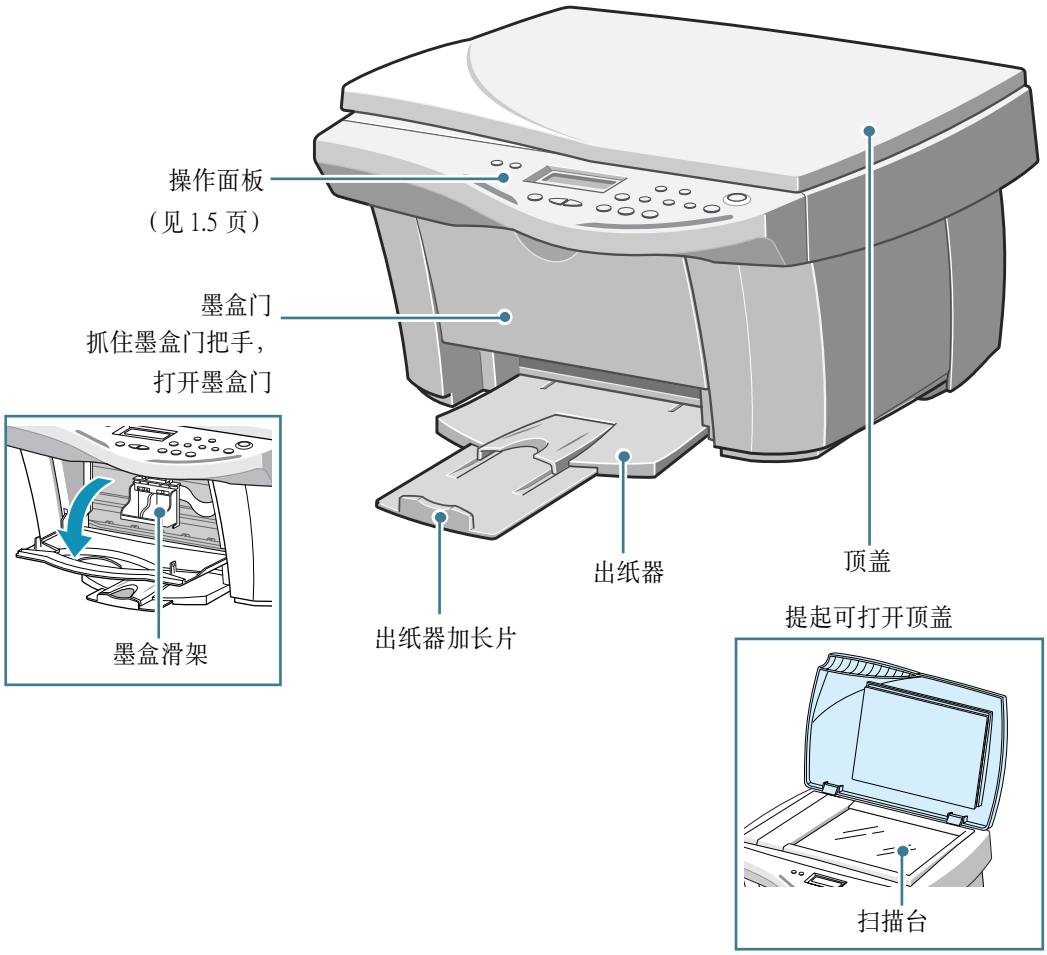
*1. 由于您所在的国家不同，电源线插头的形状有可能不同。

*2. MFP 驱动程序、SmarThru 和 OCR 程序的光盘。

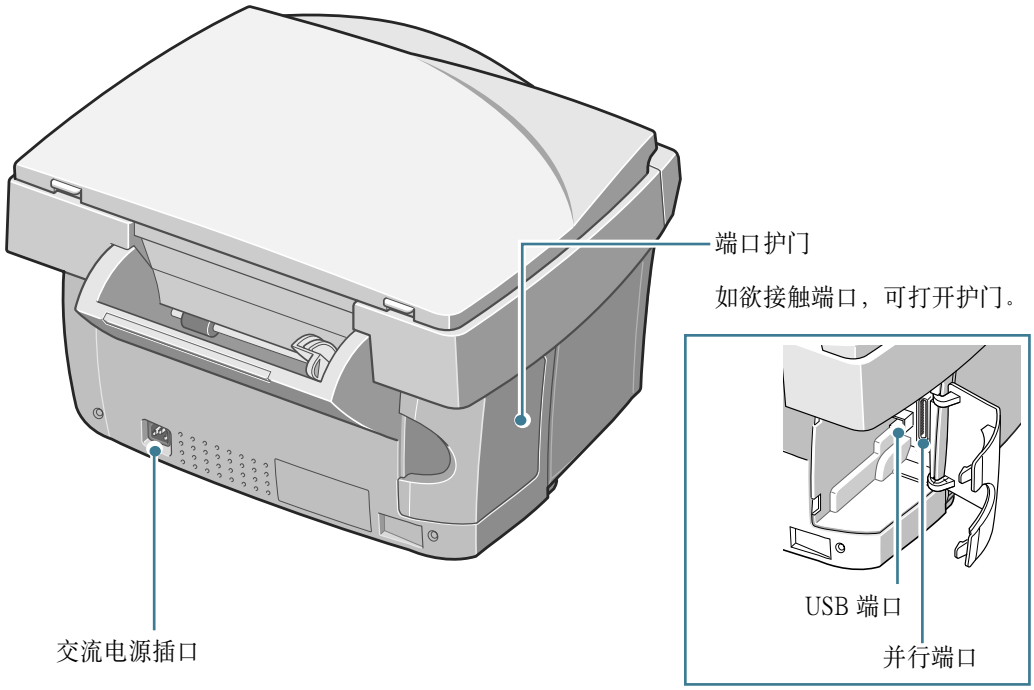
控制位置和功能

请花费片刻时间熟悉本机的主要部件。

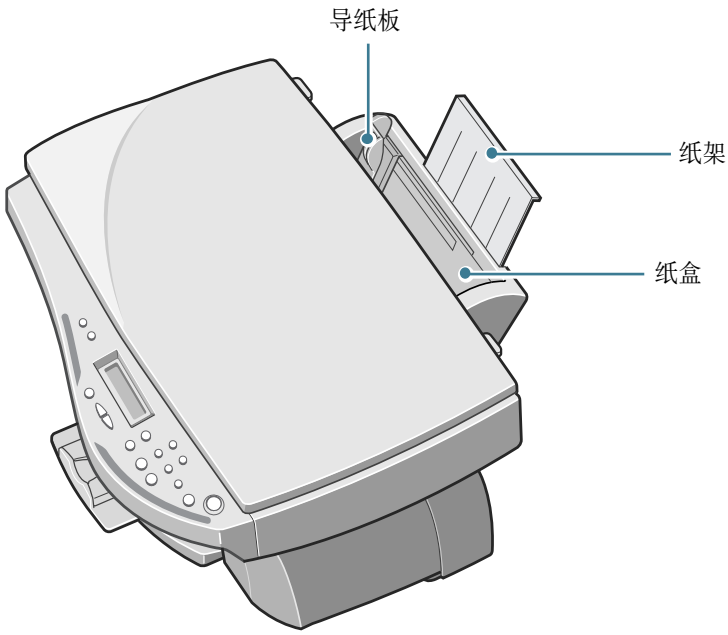
前视图



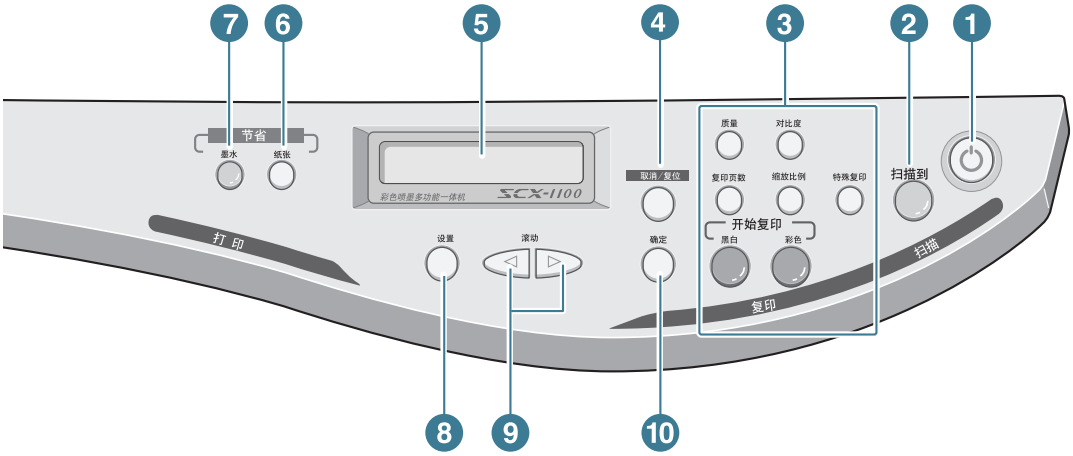
后视图



顶视图



操作面板按钮功能



1		开机关机。
2	扫描到	在桌面窗口中启动三星扫描向导，可以从中选择扫描目的地。
3	质量	调节复印质量。
	对比度	调节复印对比度，使复印件比原件更浅或更深。
	复印页数	选择复印页数。
	缩放比例	缩小或放大复印件。
	开始复印 黑白	黑白复印。
	开始复印 彩色	彩色复印。
	特殊复印	可以设置特殊复印功能，包括“按页面调整”、“克隆”、“海报”和“镜像”复印。

4		取消扫描和复印作业，或把菜单项恢复为默认设置。
5		显示当前状态，指导完成各种菜单设置。
6		可以节省墨水。
7		可以在一张纸上打印两页，从而节约纸张。（只可用于黑白复印）
8		进入菜单模式。
9		滚动菜单项。
10		在显示屏上确认选项。

选择位置

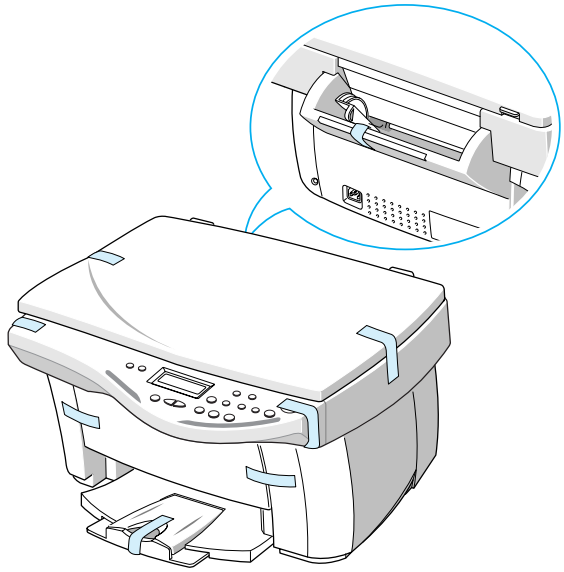
为保证本机运行时不出现故障，应把本机放置在工作站附近平稳的表面上。应留出足够的空间以便装纸、出纸和打开顶盖。

不可把本机置于：

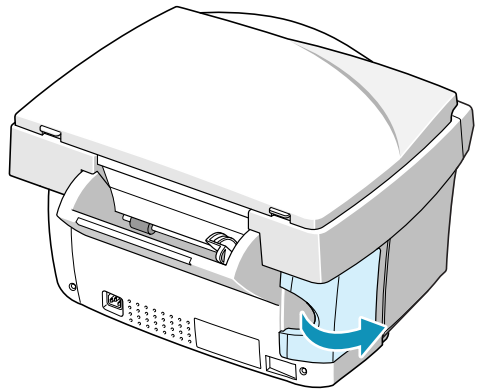
- 阳光直射之处。
- 靠近热源或空调之处。
- 充满灰尘或肮脏的环境。

安装机器

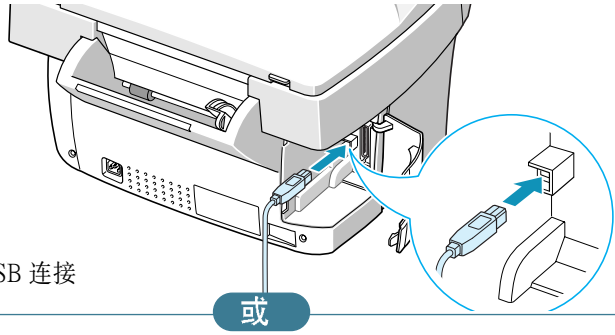
1 从本机正面、背面和侧面撕下胶带。



2 打开端口护门。

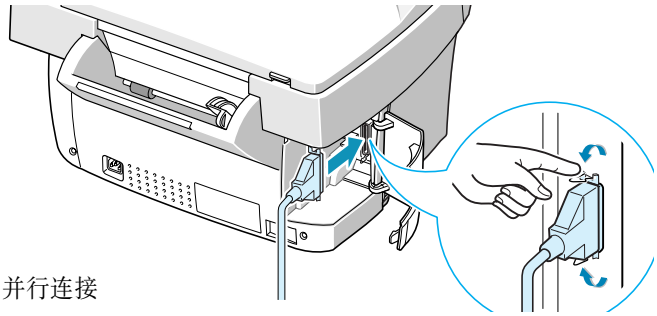


3 连接打印电缆。只可使用 USB 电缆或符合 IEEE1284 的并行电缆。



▲ USB 连接

或

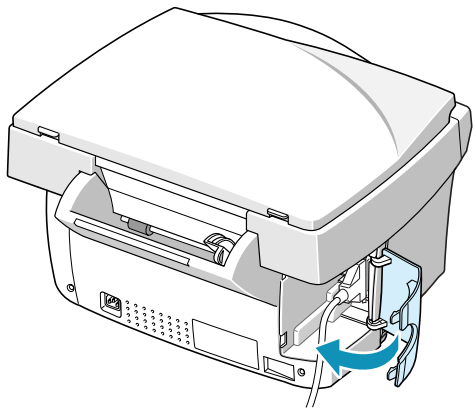


▲ 并行连接

注意：

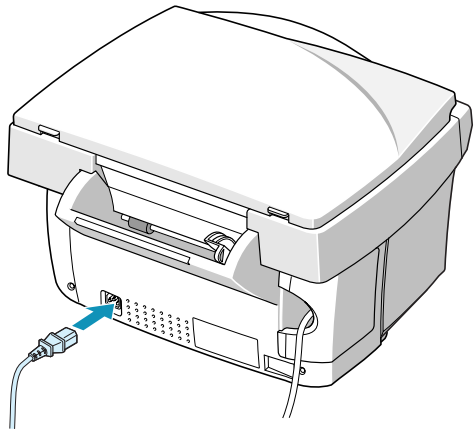
- 如果使用 USB 电缆，必须运行 Windows 98 或 Windows Me/2000/XP。
- 每次连接本机时，当连接 Windows 计算机的 USB 端口时，应使用相同的 USB 端口。

4 合上端口护门。



5 连接电源线。

把电源线一端插入本机背面，另一端插入接地良好的交流电源插座上。



插入电源线时，本机自动开机。

等待 POWERING UP (通电) 从显示屏上消失，说明已开机。

如欲关机再开机，应使用操作面板上的电源按钮。

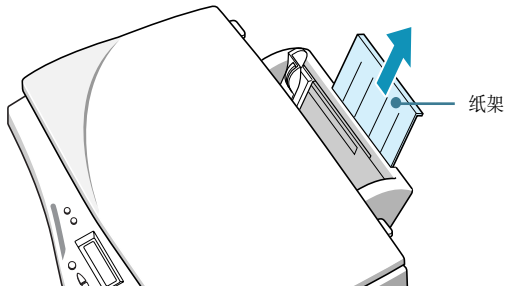
装纸

如果打印时未装纸，显示屏交替显示 “ADD PAPER”（加纸）和 “PRESS ENTER”（按下确定）。纸盒约可盛放 100 页普通纸。

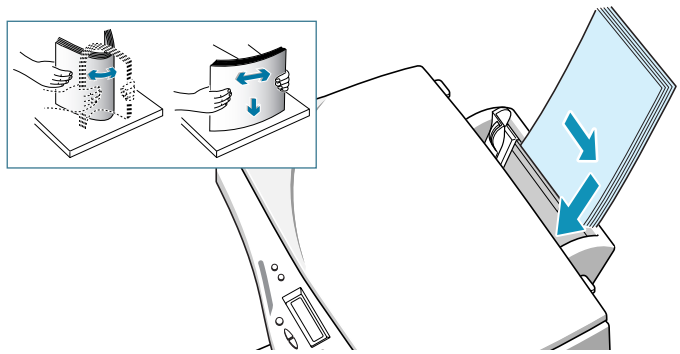
在单独复印模式中，可以使用 A4、Letter 或 Legal 规格的纸张。本机预设为 A4。如果希望使用其他尺寸的纸张，可以使用设置按钮设置纸张尺寸。详细内容，见 3.2 页。

对于计算机打印，可以使用较小尺寸的纸张。详细内容，见 4.10 页。

1 一直向上拉出纸盒上的纸架。



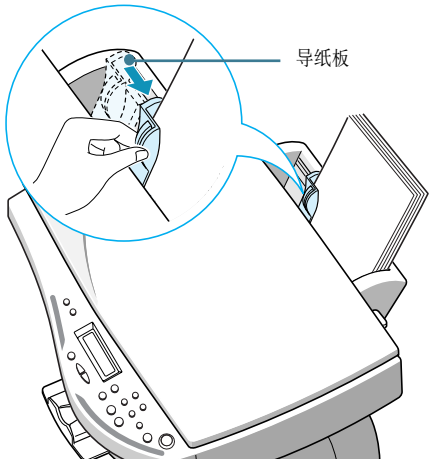
2 扇动纸张，并把纸张插入，打印面朝您的方向。确保纸张右边靠紧纸盒右侧。不可超过规定的容量。



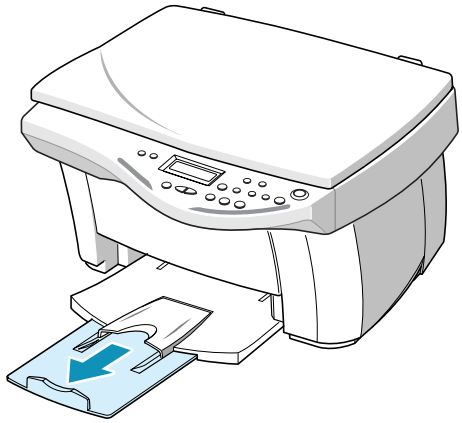
注意：

- 不可向下用力把纸张插入本机。
- 建议装入一叠纸 （超过 20 页），以确保顺利进纸。

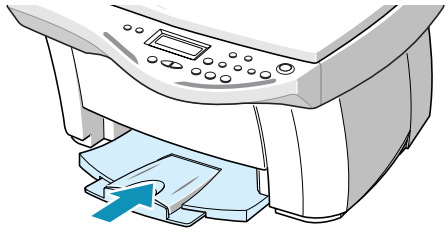
3 向右推动左导纸板，靠紧纸张。



4 从本机正面一直拉出出纸器和出纸器加长片。



注意： 如果使用 Legal 规格的纸张，不可拉出出纸器。应推回出纸器，否则打印出纸张时会卡纸。



安装墨盒

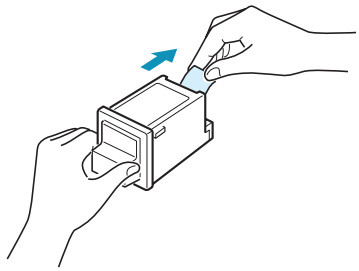
本机附带黑白和彩色墨盒。可以购买并安装选装的照相墨盒，取代黑白墨盒。关于可以选购的选件，见 1.16 页。

首次安装墨盒时应采用本步骤。如欲安装用于更换的墨盒，参照 6.9 页“更换墨盒”。

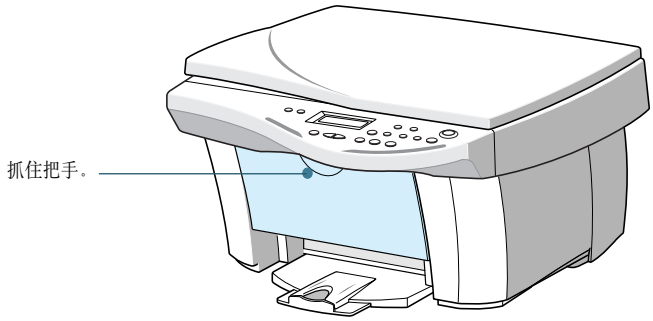
注意：根据打印量，黑白和彩色墨盒可分两种类型：标准和高容量。进行安装前，需检查墨盒类型。安装墨盒时，会询问您是标准墨盒还是高容量墨盒。如欲查明类型，请参照 6.9 页的表格。

1 打开包装并从塑料袋中取出彩色墨盒。只可抓握墨盒顶部。不可触摸电触片。

小心除去包装打印头的密封带。



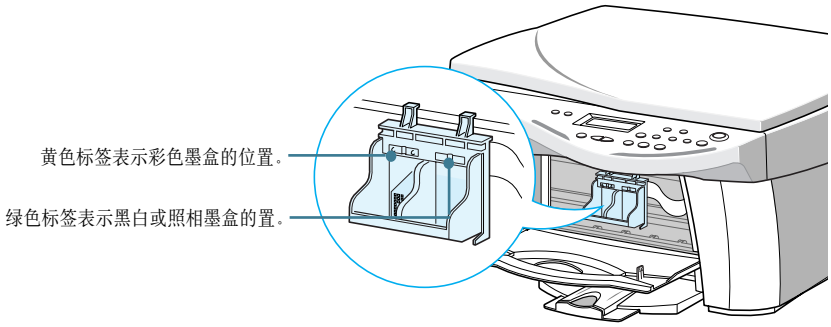
2 抓住墨盒门的把手，打印墨盒门。



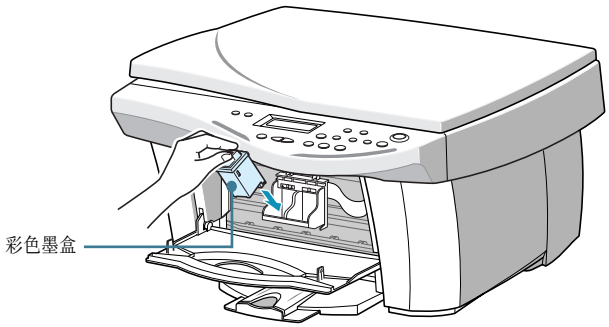
3 把墨盒滑架移到安装位置。

彩色墨盒应插入墨盒滑架的左侧，可通过滑架顶部的黄色标签辨认。

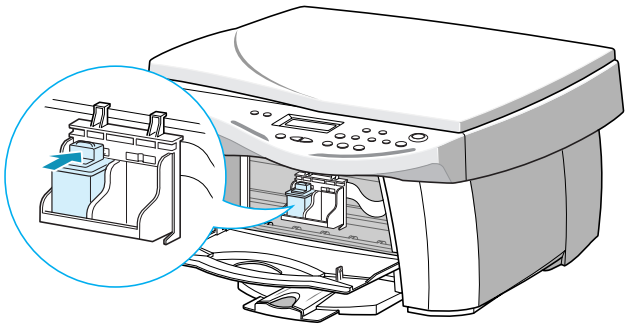
黑白（或照相）墨盒应插入墨盒滑架的右侧，可通过滑架顶部的绿色标签辨认。



4 把彩色墨盒插入滑架左侧。

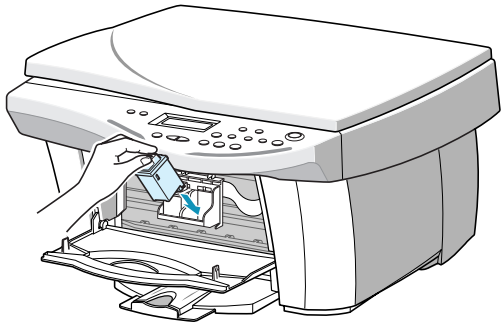


5 推回彩色墨盒，直到其咔哒一声地固定在位置上。

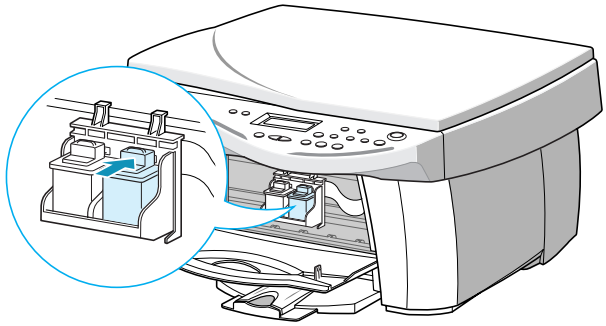


6 打开包装并从塑料袋中取出黑白墨盒。只可抓握墨盒顶部。小心除去包装打印头的密封带。

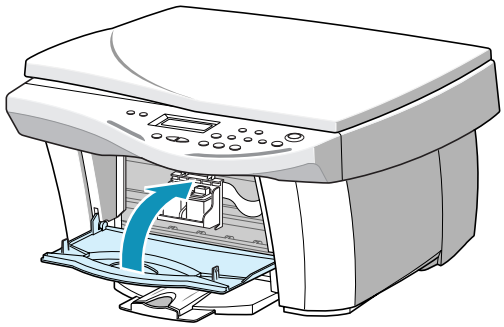
把黑白墨盒装入滑架右侧。



7 推回黑白墨盒，直到其咔哒一声地固定在位置上。



8 安装墨盒后，合上墨盒门。



9 合上墨盒门时，显示屏显示 COVER CLOSED(盖已合上)，然后显示 NONE CHANGED?(都未更换)。

10 按下滚动按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 BOTH CHANGED? (全都更换)，然后按下**确定**。

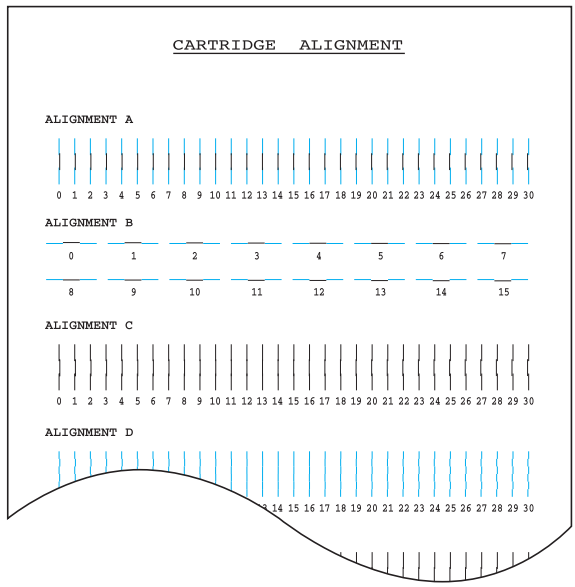
11 显示屏显示 NEW COLOR (新彩色)。按下**确定**。

12 显示屏显示 STANDARD COLOR (标准彩色)。如果安装了标准容量彩色墨盒，则按下**确定**。如果未安装，按下滚动按钮 （ ◁ 或 ▷ ），显示 HIGH YIELD COLOR (高容量彩色墨盒)，然后按下**确定**。

13 显示屏显示 NEW BLACK (新黑白)，按下**确定**。

14 显示屏显示 STANDARD BCACK (标准黑白)。如果安装了标准容量黑白墨盒，则按下**确定**。如果未安装，按下滚动按钮 （ ◁ 或 ▷ ），显示 HIGH YIELD BLACK (高容量黑白)，然后按下确定。

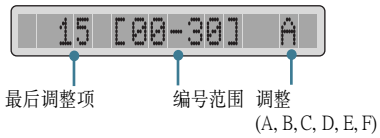
15 通过打印墨盒调整样式，可以自动开始墨盒调整。可使用本表查找六个调整区的每个区域中的最直的线条。



通过为各样式选择最直的线条，可以把打印头调整至最佳状态。

16 查看墨盒调整样式，在 “调整 A”中找出最直的线条。

使用**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ）选择最直的线条编号。显示该编号时按下**确定**。



17 显示屏接受该编号，并转到 “调整 B”。对 “调整 B-F”重复步骤 16 和 17。

18 对 “调整 F”输入完编号后，显示屏返回待机模式。

注意：

- 当任意一个墨盒中的墨水将用完时，请更换已空的墨盒。如果您没有新墨盒用来进行更换已空的墨盒。请将空墨盒保存在本机中。**只安装一个墨盒时，本机无法打印**。
- 请在手头保存一个备用墨盒。当购买墨盒时，请按下面的参照配件号对墨盒进行仔细检查以确保您购买到相应的墨盒。这些墨盒类型是特别为本机设计的，以便产生出清晰明亮的效果。
- 如果您想买一个新墨盒，请与您的购买点或任何 Lexmark 授权的供销商联系。

墨盒类型		配件号
黑白墨盒	高容量	Lexmark 12A1975
	标准	Samsung INK-M50 Lexmark 12A1970
彩色墨盒	高容量	Lexmark 15M0125
	标准	Samsung INK-C60 Lexmark 15M0120
照相墨盒		Lexmark 12A1990

开关按键音

可以打开或关闭按键音。如果打开按键音，每次在机器的操作面板上按下按钮时会发出按钮音。

1 在操作面板上按下**设置**。

2 按下滚动按钮（◁ 或 ▷），直到显示屏上显示 KEYSOUND（按键音），然后按下**确定**。

3 按下**滚动按钮**（◁ 或 ▷），选择 ON（开）或 OFF（关），然后按下**确定**。

设置省纸和省墨模式

可以触摸该按钮选用或取消省墨和省纸功能。

通过省墨功能，打印机可以对每页使用较少的墨水。选用该模式可以延长墨盒的使用寿命，但会降低打印质量。

省纸功能在一张纸上打印两页，从而节省纸张。

省墨：

在操作面板上按下**省墨**。如果按钮背景灯亮，则选中省墨模式，本机使用较少的墨水打印文档。

如果按钮背景灯灭，则取消省墨模式，按正常质量打印。

省纸：

1 在操作面板上按下省纸。显示屏显示 ON (开) 或 OFF (关)。

2 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ）改变设置。如欲选用省纸模式，选择 ON (开)。或选择 OFF (关) 取消该模式。然后按下**确定**。

注意：省纸功能只可在黑白复印模式中使用。当选用了省纸模式时，通过特殊复印进行的修改无效，即使可以进行修改也是如此，而打印质量仍设置为“正常”。

设置省电模式

当实际上未使用本机时，本机可以降低功耗。省电模式设置决定了打印完成后切换到省电状态前机器等待的时间。

1 在操作面板上按下**设置**。显示屏显示第一个菜单 LANGUAGE (语言)。

2 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 POWER SAVE MODE (省电模式)，然后按下**确定**。

3 显示屏显示可用的时间。按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示所需时间。在显示屏末尾在当前设置后附有 ◀ 。

4 按下**确定**，保存选项。

2 安装软件

本章叙述安装附带的三星软件的内容。如欲把本机用作打印机和扫描仪，必须安装三星软件。

本章包括的题目有:

- 三星软件简介
- 系统要求
- 安装三星软件
- 设置传真入口和互联网入口
- 卸载三星软件

三星软件简介

设置本机并与计算机相连后，必须安装 SmarThru 光盘。SmarThru 光盘包含下列各项：

- MFP 驱动程序
- SmarThru 软件
- OCR 软件 （AnyPage Lite）

MFP 驱动程序

如欲把 SCX-1100 用作打印机和扫描仪，必须安装 MFP 驱动程序。

SmarThru 软件

Smarthru 为 SCX-1100 多功能一体机附带的软件。SmarThru 含有功能强大的图像编辑器，可以用许多方法编辑图像；还包括功能强大的互联网邮件客户软件。通过 SmarThru 可以把扫描图像存入专用的存储区，以便以后编辑、经电子邮件或传真发送、或用选取的其他程序处理。

OCR 软件 （AnyPage Lite）

OCR （光学字符识别）软件能够识别大多数字符格式，因而能够用字处理软件读取和编辑扫描文件。

系统要求

开始前，确保系统满足最低要求。

支持的操作系统

Windows 95 OSR2/Windows 98/Windows 98 SE/Windows NT 4.0 工作站或具有 Service Pack 3 的服务器 /Windows 2000 专业版或高级服务器 /Windows XP 家用版或专业版。

最低要求

- 磁盘空间：130MB 用于安装
- 存储器：64MB
- CPU：Pentium II 233 或更高级的处理器
- 要求的软件：Internet Explorer 4.01 浏览器或以后的版本

推荐

- 磁盘空间：250MB 用于安装
- 存储器：128 MB
- CPU: Pentium II 400 或更高级的处理器
- 要求的软件：Internet Explorer 5.5 浏览器或以后的版本

注意：

- 在 Windows NT 4.0/2000/XP 上安装时，应设置管理权。
- 考虑到与OLE/COM 库的兼容性，建议不要使用 OSR2 以前的 Windows 95 版本。

安装三星软件

注意：

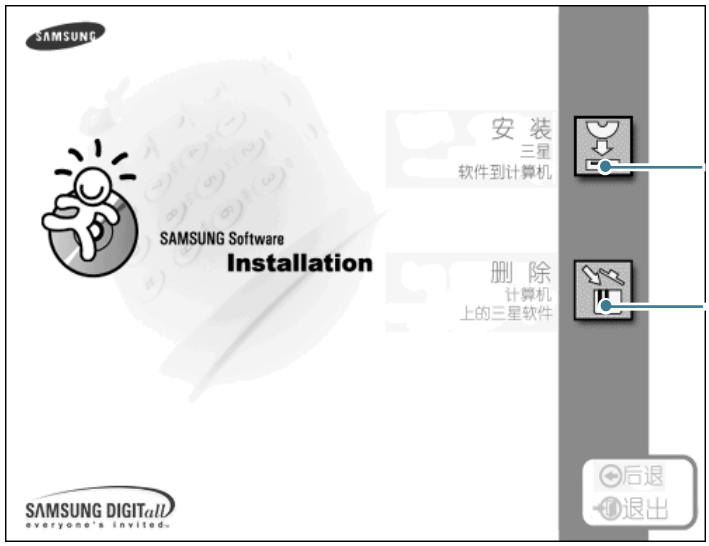
- 对 Windows/95/98/Me/2000/XP 用户，在计算机启动时取消 “发现新硬件”屏幕。
- 从光盘**安装软件前**必须把 SCX-1100 多功能一体机插入并连接到计算机的并行端口或 USB 端口上。Windows 95 和 Windows NT 4.0 不支持 USB 连接。

1 把附带的 SmarThru 光盘插入光盘驱动器。

SmarThru 光盘应该自动运行，并显示开启窗口。

如果未显示开启窗口，点击**开始**，然后点击**运行**。键入 X:\Autorun.exe，用驱动器字母代替 “X”，然后点击**确定**。
如果要求您选择语言，应选择所需语言。

2 点击安装三星软件到计算机。



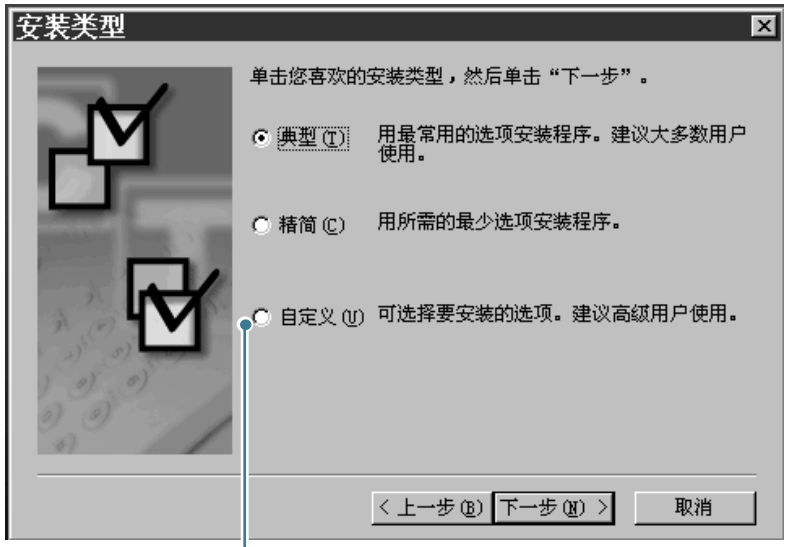
在计算机上安装三星软件

卸载三星软件。见 2.12 页。

3 遵循屏幕上的说明，并点击**下一步**。

4 安装 SmarThru 时，支持三类设置：

- **典型**：安装程序时，附带大多数普通选项，建议大多数用户使用该设置。
- **精简**：只安装 MFP 驱动程序。
- **自定义**：可以选择希望安装的选项。建议高级用户使用。



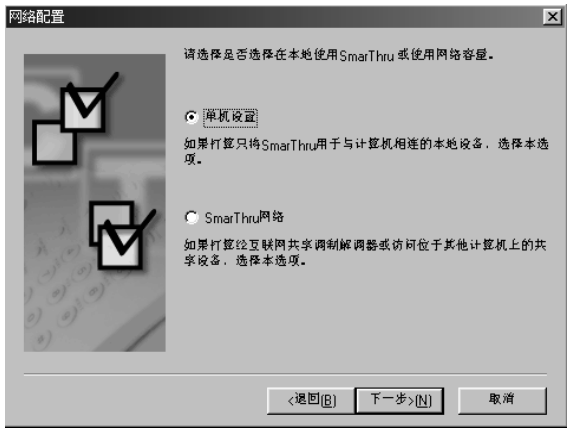
如果选择了自定义安装，可以选择希望安装的选项。

- **SmarThru 软件**：扫描和编辑图像，用于电子文档。
- **OCR 软件**：AnyPage Lite 软件用于启动 OCR。
- **MFP 驱动**：打印和扫描。

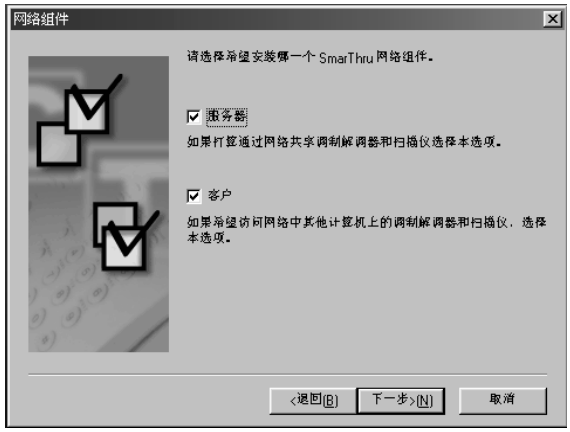
5 点击**下一步**。

6 可以选择SmarThru网络选项。使用本功能可以通过网络享用计算机上的调制解调器和SCX-1100扫描设备，或访问其他计算机上的共享设备。

单机配置不允许使用远程传真或远程扫描服务等联网功能。

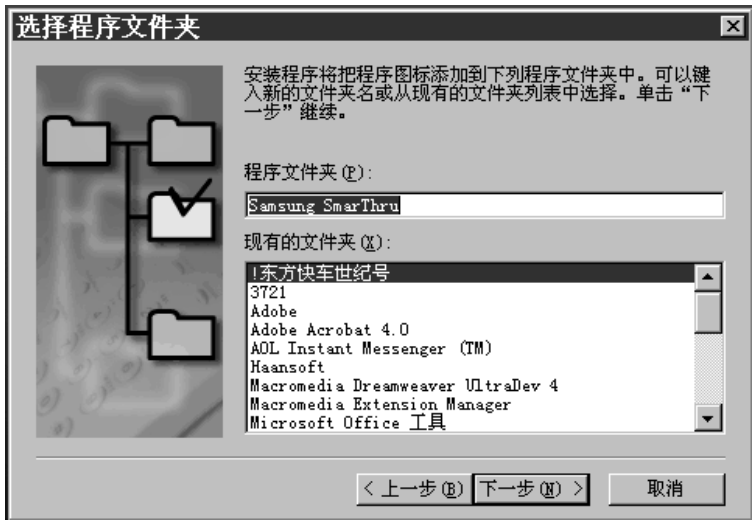


如果选择了 **SmarThru 网络**，则可以选择安装服务器、客户或二者都选。



利用服务器选项，可以通过局域网共享本地传真调制解调器和（或）扫描仪。可以通过管理远程服务用户控制共享情况。利用**客户**选项，可以通过局域网使用SmarThru远程服务服务器提供的远程传真或远程扫描服务。您需有客户帐户。这些帐户由服务器提供。有关远程传真 / 扫描服务的详细内容，请参照SmarThru使用说明书。

7 点击**下一步**。



8 完成安装后，关闭并重新启动计算机。

如果计算机不能自动关闭并重新启动，必须人工关闭并重启计算机，才能保存修改内容。

注意： 安装软件时，在 Windows 2000 和 Windows XP 中显示“未发现数字签名”窗口。在 Windows 2000 中点击**确定**，在 Windows XP 中点击**继续**。

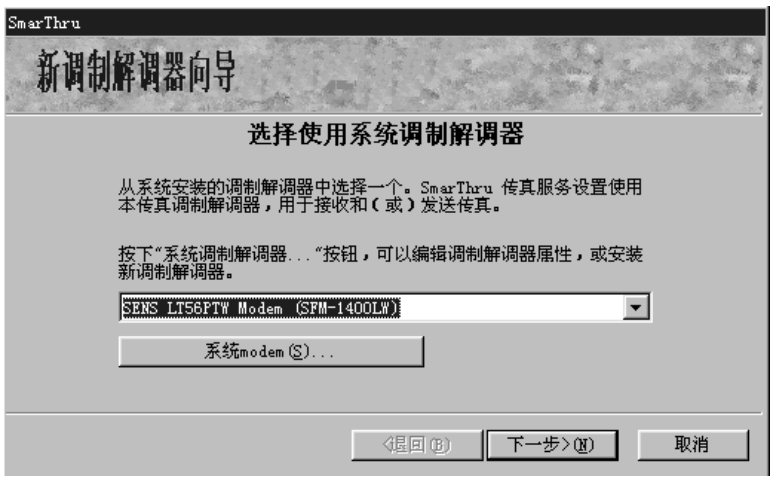
设置传真入口和互联网入口

如果选择 **SmarThru 网络服务器**选项（见 2.6 页），当安装三星软件后重新启动计算机时，会提示您设置传真和互联网入口，通过传真和互联网入口可以在 SmarThru 系统上发送和接收传真和电子邮件。

如果选择了**单机**或 **SmarThru 网络客户**选项（见 2.6 页），则只有首次在 SmarThru 程序中启动邮箱时显示下列向导。有关 SmarThru 的内容，请参照 SmarThru 使用说明书。）

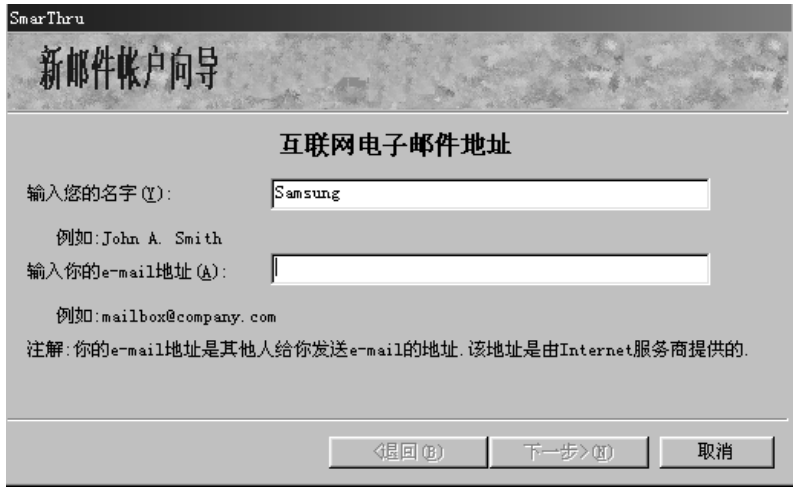
注意：如欲设置互联网入口，必须输入电子邮件地址、接收（POP3 或 IMAP4）和发出（SMTP）邮件的服务器地址、帐户名。有关互联网入口配置的内容请咨询互联网服务提供商或在线服务提供商。

1 显示“新调制解调器向导”时，选择系统上安装的系统调制解调器，然后点击**下一步**。SmarThru 传真入口将使用本传真调制解调器发送和（或）接收传真。

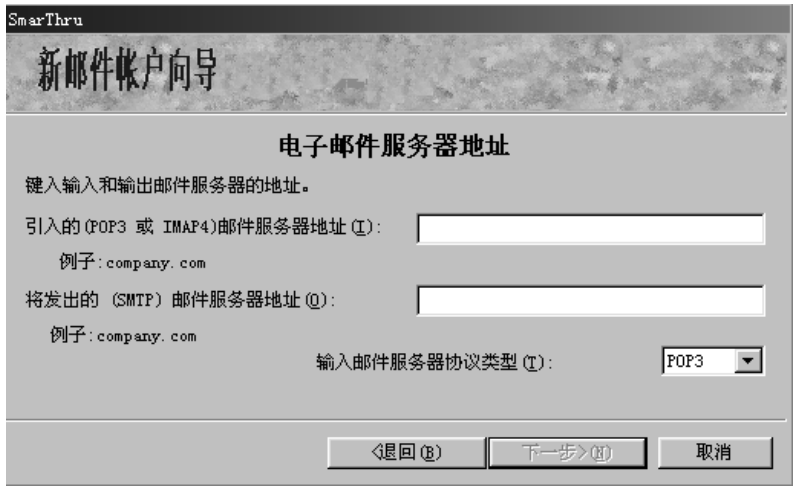


2 点击**完成**，保存调制解调器设置。

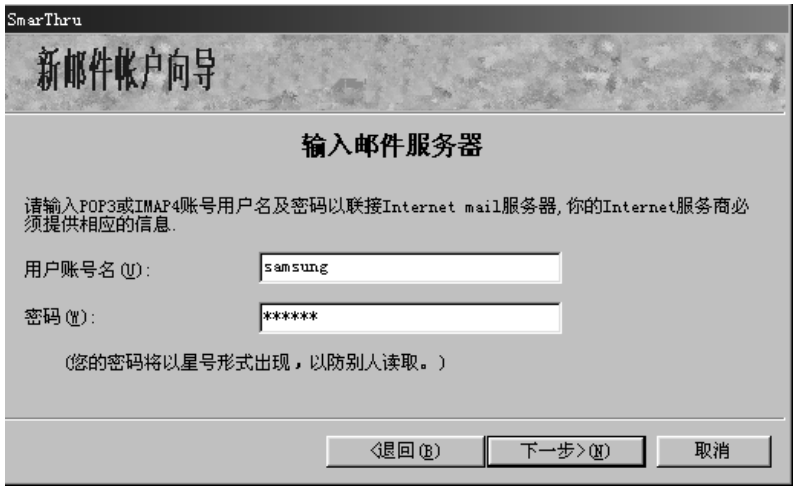
3 输入姓名和电子邮件地址，然后点击**下一步**。互联网服务提供商已经给您分配了电子邮件地址。



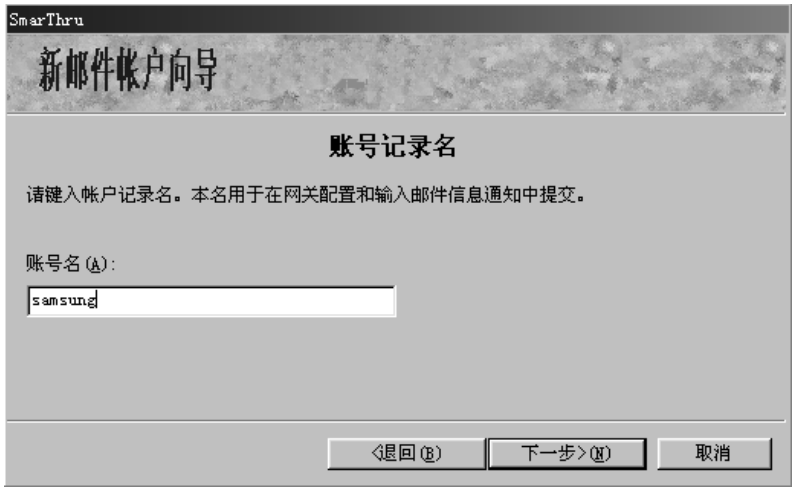
4 输入接收和发送邮件的服务器地址。选择接收邮件的服务器类型，然后点击**下一步**。互联网服务提供商能够给您提供这些信息。



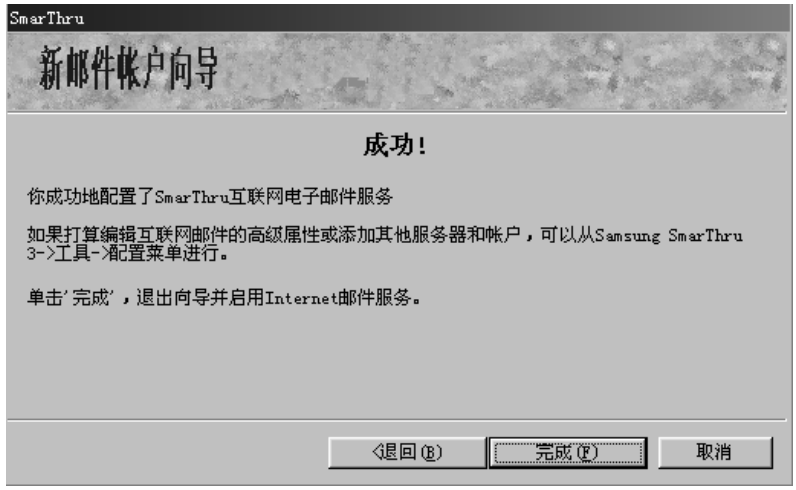
5 输入帐户名和密码，访问互联网邮件服务器，然后点击**下一步**。互联网服务提供商能够向您提供这些信息。



6 输入帐户记录名，然后点击**下一步**。



7 点击**完成**退出向导，启用互联网电子邮件服务。



注意：如果愿意，可以以后使用“SmarThru 配置”重新设置互联网入口。详细内容，请参照 SmarThru 使用说明书。

卸载三星软件

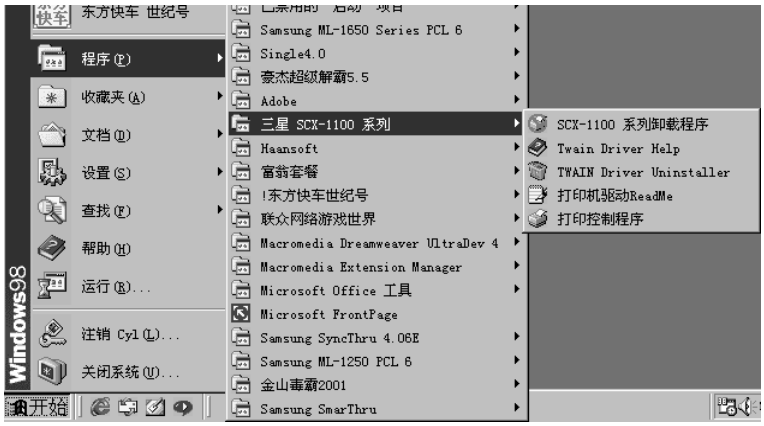
对软件升级或安装失败时，需要卸载。可以使用 SmarThru 光盘卸载包括 SmarThru 和 MFP 驱动程序在内的所有软件，或使用 Window unInstallShield 有选择地卸载所需项目。

注意：开始卸载前，务必关闭计算机上的所有应用程序。软件卸载后需要重新启动系统。

卸载 MFP 驱动程序

1 如果未启动应先启动 Windows。

2 从开始**菜单**，选择**程序**，然后选择 Samsung SCX-1100 **系列**。



▲ 以 Windows 98 为例

3 可以在 MFP 驱动程序中选择部件，以便单独卸载。

如果希望卸载扫描驱动程序，选择 TWAIN Driver Uninstaller。

如果然后卸载打印驱动程序，选择 SCX-1100 **系列卸载程序**。需要重新启动计算机。

4 计算机确认选项时，点击**是**。选定的打印驱动程序及其所有部件将从计算机上删除。

5 卸载完成后，点击**确定**。

6 信息框提示重新启动计算机，应点击**是**，然后重新启动 Windows。

注意：如果希望使用 SmarThru 光盘安装打印驱动程序或扫描驱动程序，务必把设置类型选择为精简。或选择自定义，然后选择 MFP 驱动程序。详细内容，见 2.5 页。

卸载三星软件

1 如果未启动应先启动 Windows。

2 从**开始**菜单，选择程序。

3 选择 Samsung SmarThru，然后选择 SmarThru3 卸载。

4 计算机要求确认选项时，点击**是**。显示卸载选项对话框。

卸载选项有：

- **备份和删除**：把所有数据和选项在安全之处备份。然后删除包括数据在内的 SmarThru 系统。
- **删除**：删除所有 SmarThru 数据和选项。不进行备份或拷贝。使用该选时应小心，因为很容易丢失数据。
- **保持原样**：卸载 SmarThru 软件，但保持数据和选项完好无损。本选项非常有用，假如决定通过 SmarThru 联网安装“单机”配置，在这种情况下，可以设置**保持原样**选项，卸载 Samsung SmarThru，然后安装 SmarThru 单机配置。

5 选择卸载选项后，点击**下一步**。

6 遵循屏幕上的说明，完成卸载。将删除 SmarThru 软件和所有部件。

7 完成卸载后，点击**确定**。信息框提示重新启动计算机。

8 点击**确定**。

关闭并重新启动计算机，以完成卸载过程并保存修改的内容。

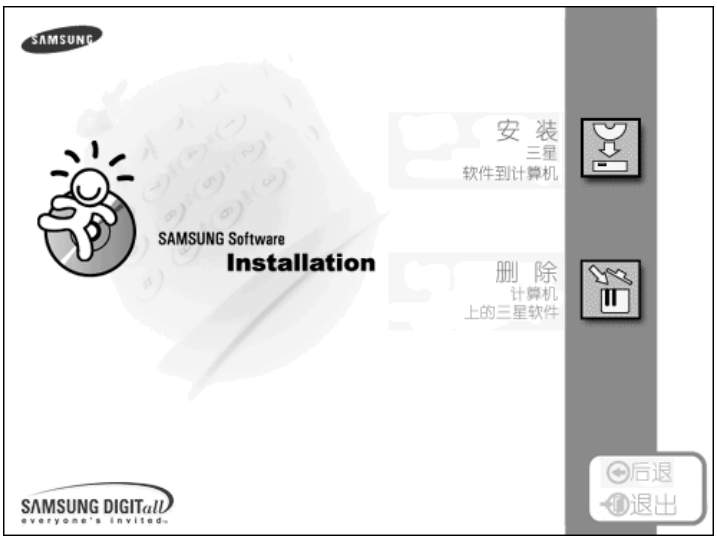
使用 SmarThru 光盘

可以使用安装软件的光盘卸载 MFP 驱动程序和 SmarThru 软件。

1 把 SmarThru 光盘插入光盘驱动器。

SmarThru 光盘应该自动运行，并显示开启窗口。（如果未显示开启窗口，从开始菜单选择**运行**，然后键入 X:Autorun.exe，用驱动器字母代替 “X”，然后点击**确定**。

2 点击**删除计算机上的三星软件**。



3 遵循屏幕上的说明完成卸载。

必须关闭并重新启动计算机，所做的修改才会生效。

3 复印

可以像标准复印机一样使用 SCX-1100 多功能一体机。甚至不必打开计算机。操作面板上的按钮可以进行所有基本设置：纸张类型和尺寸、复印尺寸、复印对比度和质量，复印页数以及彩色和黑白。

本章内容有：

- 设置纸张尺寸和类型
- 装入原始文件
- 复印文件
- 设置复印选项
- 使用特殊复印
- 改变默认设置

设置纸张尺寸和类型

首先保证装入纸张，遵循 1.10 页 “装纸”中的说明。然后必须使用操作面板按钮设置纸张尺寸和类型。

注意：这些设置只适用于单机复印模式。在计算机打印模式中，必须在使用的应用程序中选择纸张类型和尺寸。

纸张尺寸

装纸后，采取下列步骤从操作面板上设置纸张尺寸：

1. 在操作面板上按下**设置**。显示屏显示第一个菜单； LANGUAGE(语言)。
2. 按下滚动按钮 (◁ 或 ▷)，直到显示屏显示 PAPER SIZE(纸张尺寸)。
3. 按下**确定**。在显示屏末尾在当前设置后附加 ◀ 。
4. 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示所需的纸张尺寸。
5. 按下**确定**，保存选项。

注意：使用 Legal 规格的纸张时，不可拉出出纸器。否则会卡纸。

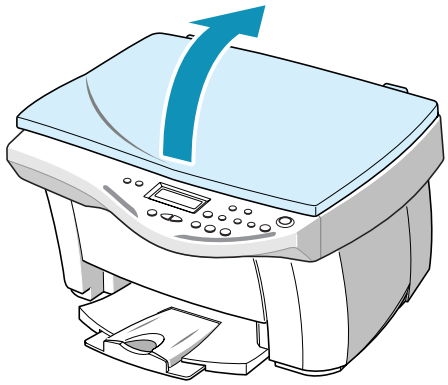
纸张类型

可以使用喷墨纸、透明胶片、相纸及普通纸等特殊介质。装入特种介质后，使用本菜单设置纸张类型：

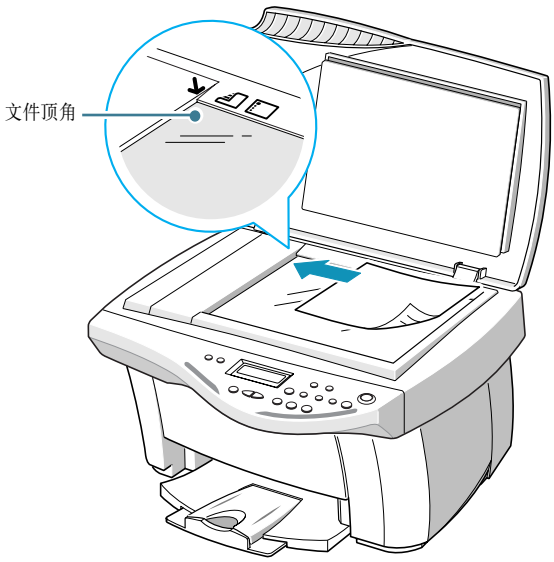
1. 在操作面板上按下**设置**。显示屏显示第一个菜单 :LANGUAGE(语言)。
2. 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 PAPER SIZE(纸张类型)。
3. 按下**确定**。在显示屏末尾在当前设置后附加 ◀ 。
4. 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示所需的纸张类型。
5. 按下**确定**，保存选项。

装入原始文件

1 打开顶盖。



2 把文件面向下放于扫描台上。小心放置，使水平和竖直边与扫描台边上的刻度对齐。

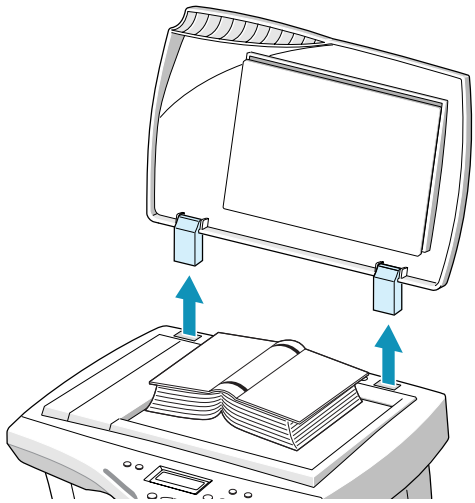


3 慢慢关上顶盖。小心不要挪动文件。

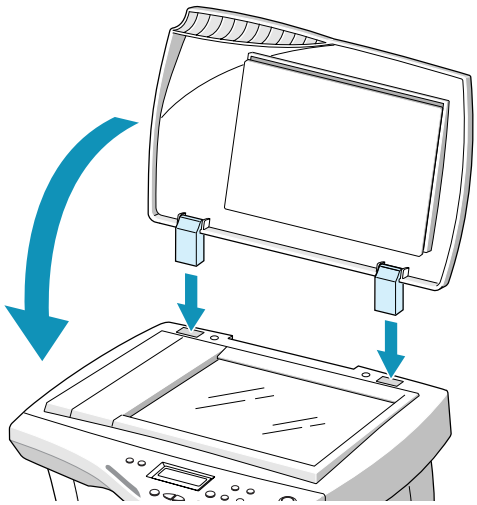
复印或扫描书本：

可以拆下顶盖，以便放置书本等原始文件。

一直向上提起顶盖，可以拆下顶盖。



如想把顶盖插回原位，如图所示拿着顶盖，把顶盖的合页插入孔中。然后合上顶盖。



复印文件

操作面板的液晶显示屏上显示默认的复印质量和数量：正常 1 页。复印文件时，可以使用操作面板上的相应按钮，改变使用的默认复印设置。见 3.6 页“设置复印选项”。

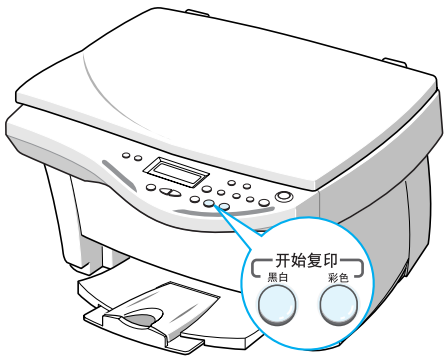
遵循下列步骤，使用操作面板复印：

1 把原始文件面向下放置在扫描台上，合上顶盖。

详细内容，见 3.3 页。

2 必要时，按需要确定复印设置，包括复印质量、对比度、复印页数和复印尺寸。见 3.6 页 “设置复印选项”。

3 设置完复印选项后，按下**黑白复印**按钮，开始黑白复印；或**按下彩色复印**按钮，开始彩色复印。



注意：如果希望取消复印作业，随时可以按下**取消 / 复位**按钮。

设置复印选项

使用下列操作面板上的按钮，可以完成所有基本设置：复印质量、对比度、复印页数和复印尺寸。设置选项时，可以随时按下**取消 / 复位**按钮取消设置。

质量

如欲选择复印质量，应使用操作面板上的**质量**按钮。可以选择 “最好”，“正常”或 “草稿”。最好模式适用于具有细微结构的文件。复印质量优良但复印速度较低。正常模式适用于正常文件 （文本）。草稿模式可用于低分辨率快速复印。

选择复印质量：

1 按下**质量**按钮。在显示屏末尾在当前设置后附加 ◀ 。

2 重复按下**质量按钮或使用滚动按钮** （ ◁ 或 ▷ ），可以**滚动**可用选项。

3 显示所需模式时，按下**确定**按钮，保存选项。

注意：选用省纸模式时，通过质量按钮选择的打印质量无效，打印质量自动设置为 “正常”。

对比度

可以使用**对比度按钮**调节含有模糊的标记、深色图像或照片的文件的对比度。可以选择 “浅”、“深”、“照片”或 “正常”。**浅**适用于含有深色图像的文件。**正常**适用于标准文件。**深**适用于较浅的图面或模糊的铅笔标记。复印照片时应选择**照片**。

选择对比度：

1 按下**对比度**按钮。在显示屏末尾在当前设置后附加 ◀ 。

2 重复按下**对比度**按钮或使用滚动按钮 （ ◁ 或 ▷ ），可以**滚动**可用选项。

3 显示所需模式时，按下**确定**按钮，保存选项。

复印页数

可以从 1 至 99 选择复印页数。如欲改变复印页数：

1 按下**复印页数**按钮。在显示屏末尾在当前设置后附加 ◀ 。

2 使用**复印页数**按钮或滚动按钮，改变复印页数。

每次按下**复印页数**按钮，页数加 1。如果按住**复印页数**按钮，页数以 10 为步幅增加。

如欲使复印页数增加或减小 1，应使用滚动按钮 （ ◁ 或 ▷ ）。如果按住**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），页数以 5 为步幅增加 / 减小。

3 显示所需质量时，按下**确定**按钮，保存选项。

缩放比例

可以使用操作面板上的**缩放比例**按钮从 25% 至 400% 缩小或放大复印图像的尺寸。

从预先定义的复印尺寸中选择缩放比例：

1 按下**缩放比例**按钮，直到显示屏上显示所需设置。

2 按下**确定**按钮，保存选项。

微调复印尺寸：

1 按下**缩放比例**按钮，直到显示屏显示 CUSTOM(定制 100%) (◀ ▶ ）。

2 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），以 1% 的增量逐渐增大或减小尺寸。按住**滚动**按钮则以 5% 的增量改变尺寸。

注意：选用**省纸**模式时，以前选定的**缩放比例**无效。

使用特殊复印

可以利用操作面板上的按钮使用下列复印功能：

- **按页面调整**：放大图像，充满整幅页面。
- **克隆**：缩小或放大复印图像，以便符合选定的图幅尺寸，然后在同一页上打印几份图像。也可指定打印的图像数量。
- **海报**：在多张纸上打印一幅图像。选择2 × 2打印4页组成的海报。选择3 × 3打印9页组成的海报，或选择4 × 4打印16页组成的海报。
- **镜像**：打印原始文件的反像。可以使用本功能把喜爱的照片或图像复制到T恤衫的热转印纸上，然后熨烫转印纸，制作定制的T恤衫、条幅和旗子。
- **正常**：按正常模式打印。

注意：当选用了省纸模式时，通过特殊复印进行的修改无效，即使可以进行修改也是如此，而打印质量仍设置为“正常”。

按页面调整

1. 把文件置于文件扫描台上。合上顶盖。见3.3页。
2. 必要时，根据需要确定复印设置，包括复印质量、对比度、和复印页数。见3.6页“设置复印选项”。
3. 按下**特殊复印**按钮。显示屏显示FIT TO PAGE（按页面调整）。
4. 按下**确定**按钮。
5. 按下**黑白复印**按钮，开始黑白复印。如欲进行彩色复印，按下**彩色复印**按钮。

注意：选用**按页面调整**时，以前选定的**缩放比例**无效。

克隆

1 把文件置于文件扫描台上。合上顶盖。见 3.3 页。

2 必要时，根据需要确定复印质量和对比度。见 3.6 页 “设置复印选项”。

3 按下**特殊复印**按钮。

4 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 CLONE(克隆)，然后按下**确定**按钮。

5 按下**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ），直到显示所需的图幅尺寸，然后按下**确定**按钮。

6 按下**复印页数**按钮，并使用**滚动**按钮 （ ◁ 或 ▷ ）选择图像数量，然后按下**确定**按钮。

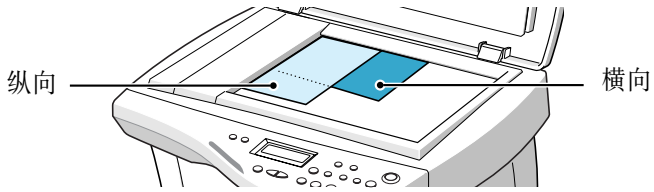
如果输入的数量超过图表中规定的最大页数，剩余的复印图像打印在另一页上。

7 按下**黑白复印**按钮，开始黑白复印。如欲进行彩色复印，应按下**彩色复印**按钮。

注意： 进行克隆复印时，以前选定的缩放比例无效。

在一页纸张上图像的最大数量：

图幅尺寸	最大页数	
	横向	纵向
1.5 x 2	16	12
2.5 x 3	9	6
3.5 x 5	4	3
4 x 6	1	2
5 x 7	1	2
8 x 10	1	1



海报

1 把文件置于文件扫描台上。合上顶盖。见 3.3 页。

2 必要时，根据需要确定复印设置，包括复印质量、对比度和复印页数。见 3.6 页 “设置复印选项”。

3 按下**特殊复印**按钮。显示屏显示 FIT TO PAGE (按页面调整)。

4 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 POSTER(海报)，然后按下**确定**按钮。

5 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示所需的海报尺寸。提供下列选项：2 × 2、3 × 3、4 × 4。

6 按下**确定**按钮，保存选项。

7 按下**黑白复印**按钮，开始黑白复印。如欲进行彩色复印，应按下**彩色复印**按钮。

注意：打印**海报**时，以前选定的**缩放比例**无效。

镜像

1 把文件置于文件扫描台上。合上顶盖。见 3.3 页。

2 必要时，根据需要确定复印设置，包括复印质量、对比度、复印页数和缩放比例。见 3.6 页 “设置复印选项”。

3 按下**特殊复印**按钮。显示屏显示 FIT TO PAGE (按页面调整)。

4 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 MIRROR(镜像)，然后按下**确定**按钮。

5 按下**黑白复印**按钮，开始黑白复印。如欲进行彩色复印，应按下**彩色复印**按钮。

改变默认设置

包括复印质量、对比度、复印页数和复印尺寸等在内的复印选项可设置为最常用的模式。复印文件时，除非使用操作面板上的相应按钮进行修改，否则选用默认设置。

创建自己的默认设置：

1. 按下**设置**按钮。
2. 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 MAINTENANCE（维护），然后按下确定按钮。
3. 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 DEFAULT（默认设置），然后按下**确定**按钮。显示第一个设置菜单 CONTRAST（对比度）。
4. 使用**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），滚动可用的设置菜单。
5. 显示所需菜单时，按下**确定**按钮进入本菜单。
6. 使用**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），改变设置，然后按下**确定**按钮，保存选项。
7. 必要时，重复步骤 4 至 6。
8. 如欲返回待机模式，按下**取消 / 复位**按钮。

注意： 调节复印设置或设置特殊复印选项时。如果按下**取消 / 复位**按钮，则取消该设置并返回默认设置。

备忘录

4 打印

阅读本章学会如何选择和装入打印介质、如何使用打印设置。

本章中包括的题目有:

- 选择纸张
- 装入特种纸
- 打印文档
- 打印机设置
- 使用打印机控制程序

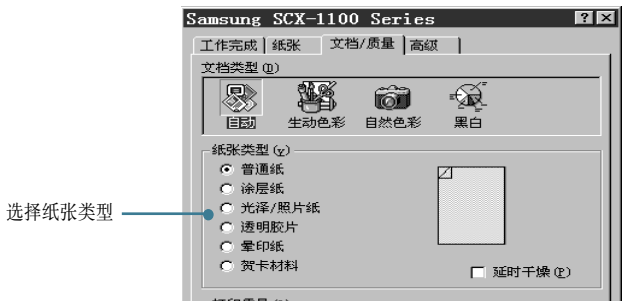
选择纸张

为保证多功能一体机具有最佳的打印性能，选择合适的纸张是您可以做的最重要的事情之一。本机可以在大多数普通证券纸上产生良好的打印质量；不需要专用喷墨纸。但是，打印质量随纸张类型的不同而有所不同。大量购买前，务必测试纸张类型。

打印机可使用下列类型的纸张，应选择合适的纸张。

- **普通纸**
  本机沿纵向支持 Letter、Legal 和 A4 规格的纸张。可以使用一般复印纸，证券棉纸、和普通专用信纸。必须使用没有卷曲、折叠、订书钉或页边未损坏的纸张。
- **涂层纸**
  为高质量打印专门制作的纸张，与水或湿润的表面接触时不会或只有极小的沾污或洇渗。
- **光泽 / 照片纸**
  表面光滑、较厚的纸张，产生照片的外观和感觉效果。使用本类纸张可以从打印机打出接近照片效果的图面。
- **透明胶片**
  透明胶片应为专用于喷墨类机器的胶片，应具有极佳的对比度、清晰度和颜色质量。透明胶片应将图像面向上放入本机中。
- **预印纸**
  使用喷墨 T 恤衫转印纸可以制作 T 恤衫、运动衫、围裙、桌布、大手提袋和能够想到的任何东西，并使这些东西具有个人特点。应用在棉布或棉 / 涤纶混纺布上。图像以镜像方式打印，所以当熨烫到 T 恤衫上时，可以正确地看到图像。
- **贺卡材料**
  可以制作贺卡、名片、请贴和通知等等。

注意：在这些纸张上打印时，必须在应用程序中设置选定的纸张类型。
见 4.10 页。



特种介质说明

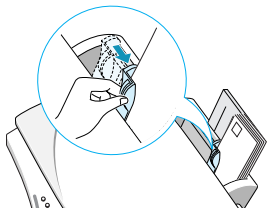
务必阅读特种纸附带的说明。这些说明叙述有关如何使用这些纸张上获得最佳打印质量的内容。

- 建议每次送进一张特种纸。
- 对于透明胶片和光面相纸，遵循下列说明：
- 打印页完全变干后，再存放。
- 打印页完全变干后，用一页普通纸（不是涂层纸）盖住打印面，再存放。即使把打印页放入干净的文件或塑料夹中，也建议这样做。
- 不可长期把胶片留在出纸器中。胶片上会积聚灰尘和脏物，打印时会出现斑点。
- 防止沾上指纹，小心拿放透明胶片和涂层纸。
- 为避免老化，不可使打印的胶片长时间受阳光照射。
- 水平存放未用过的介质。在即将准备使用纸张前，才可把纸张从防护包装中取出。

- 在 59 至 86ºF(15 至 30 ℃) 的温度下存放未用过的介质。相对湿度应在 10% 至 70% 之间。
- 如果页面的打印密度非常高，轻轻的纸张会因大量的墨水而稍微引起卷曲。如果需要打印浓密图形，试一试在较重的纸料上打印。
- 本机不可使用厚度超出技术规格的纸张。用太厚的纸张打印时，纸张会碰到打印头喷嘴，从而损坏墨盒。

装入特种纸

装入特种纸时，应遵循下列说明：

最大装纸量	保证事项：
100 页普通纸 （取决于厚度）	• 打印面朝您的方向。 • 纸张靠紧纸架右侧。
10 个信封	• 打印面朝您的方向。 • 信封靠紧纸架右侧竖直装入。 • 邮戳位置应位于左上角。 • 导纸板靠紧信封边。 
10 张贺卡、索引卡、明信片或照片卡片	• 打印面朝您的方向。 • 卡片靠紧纸架右侧竖直装入。 • 导纸板靠紧卡片边。
25 页相纸	• 光面或涂料面朝您的方向 • 导纸板靠紧相纸边。
10 页透明照片	• 透明胶片的粗糙面朝您的方向。 • 导纸板靠紧透明胶片边。
10 页透明照片	• 透明胶片的粗糙面朝您的方向。 • 导纸板靠紧透明胶片边。
100 页定制尺寸的纸张	• 打印面朝您的方向。 • 纸张符合下列尺寸： - 宽度：76mm 至 216mm （3.0in 至 8.5in） - 长度：127mm 至 432mm （5.0in 至 17.0in） • 导纸板靠纸边。
25 页预印纸	• 遵循热转印纸包装的装纸说明。 • 打印面 （空白页）朝您的方向 • 导纸板靠紧热转印纸边。

纸张说明

- 装入纸张、信封或其他特种介质时，应牢记这些说明：
- 在潮湿、卷曲、起皱或撕坏的纸张上打印会引起卡纸或打印质量较差。
- 只可使用高质量喷墨或复印纸。不可使用具有凸起的文字、穿孔或质地太光滑或太粗糙的纸张。
- 在准备使用前，纸张应存放在整令包装中。应置于货盘或搁架的纸箱上，而不应置于地板上。无论纸张是否包装，上面都不可放置重物。将纸张置于远离潮湿环境或其他会使纸张起皱或卷曲的环境之处。
- 存放期间，应使用防潮包装物 （塑料容器或塑料袋），防止灰尘和潮气污染纸张。
- 必须使用符合 8.4 页技术规格下所列规定的纸张和其他介质。
- 只可使用制作精良、折痕清晰整齐的信封。
- 不可使用带有扣钩和按扣的信封。
- 不可使用带有开孔、涂层内衬、自粘胶或其他合成材料的信封。
- 不可使用损坏或制作质量较差的信封。

打印文档

本步骤叙述从各种 Windows 应用程序打印所需的通用步骤。打印文档的具体步骤可能随所用应用程序的不同而有所不同。具体打印步骤，请参照软件应用程序文件。

下列步骤叙述从 Windows 环境打印的一般步骤：

1 确保 Samsung SCX-1100 与计算机连接妥当，本机已通电，而且纸盒中有纸。

2 确认计算机安装了三星软件。详细内容，见 2.4 页 “安装三星软件”。

3 启动所用程序以便创建文档，创建或打开准备打印的文档。

4 从**文件**菜单选择**打印**或**打印设置**。确保把 Samsung SCX-1100 **系列**选为默认打印机。如果希望进行调整，以便适于打印文档，可以点击**属性**或**设置**。（详细内容，见 4.8 页 “打印机设置”。）

5 点击**确定**，关闭属性对话框。

6 对打印参数进行必要的修改之后，点击**确定**，开始打印。

片刻之后，显示 Samsung SCX-1100 Series 控制程序窗口。可以取消打印作业，也可查看剩余墨水量和窗口中的打印建议。

▲ 以 Windows 98 为例。窗口的外观随 Windows 操作系统的不同而有所不同。

对于 Windows 2000/XP，不显示控制程序。在桌面窗口右下角的任务栏上对打印机图标点击鼠标右键。可以从弹出的菜单选择命令，以便取消、暂停或恢复打印。

注意：如果不使用 SCX-1100 而使用另一种打印机，必须在桌面窗口右下角的任务栏上取消扫描监控器。只要 SCX-1100 与计算机相连并打开，就会启动扫描监控器。如欲取消扫描监控器，对扫描监控器点击鼠标右键，然后从弹出的菜单选择 Exit(退出)。

打印机设置

本机可以使用所有 Windows 95/98/Me/2000/XP 或 Windows NT 4.0 应用程序。对于所有 Windows 操作，务必把 SCX-1100 系列设置为默认打印机。

大多数 Windows 软件应用程序允许修改打印机设置。包括确定打印页外观的设置，如纸张尺寸、纸张方向和边距。在应用程序中为创建文档所做的设置通常优先于在打印驱动程序中所做的设置。

注意：把本机用作计算机打印机时，不必使用面板按钮。例如，如果希望调节打印对比度，您不必在操作面板上按下**对比度**按钮。操作面板按钮主要用于复印。

访问打印机设置

可以使用任意一种方法访问打印机设置。

Windows 95/98/Me

- 从 Windows 应用程序中选择**文件 > 打印 > 属性命令**或**文件> 打印设置**命令。

  或者

- 从**打印机**文件夹选择 Samsung SCX-1100 Series，然后选择**文件 > 属性** （或者在**打印机**文件夹中选择打印机图标，然后点击鼠标右键）。

Windows NT 4.0

- 从 Windows 应用程序中选择**文件 > 打印 > 属性命令**或**文件> 打印设置**命令。

  或者

- 从打印机文件夹中选择 Samsung SCX-1100 Series，点击鼠标右键，然后从下拉列表中选择**文档默认值**。

Windows 2000/XP

- 从 Windows 应用程序中选择**文件 > 打印 > 属性命令**或**文件> 打印设置**命令。

  或者

- 从打印机文件夹中选择 Samsung SCX-1100 Series，点击鼠标右键，然后从下拉列表中选择**打印优先**顺序。

打印机属性选项卡 (Windows 95/98/Me)

显示打印机属性时，可以检查并改变打印所需的任何设置。

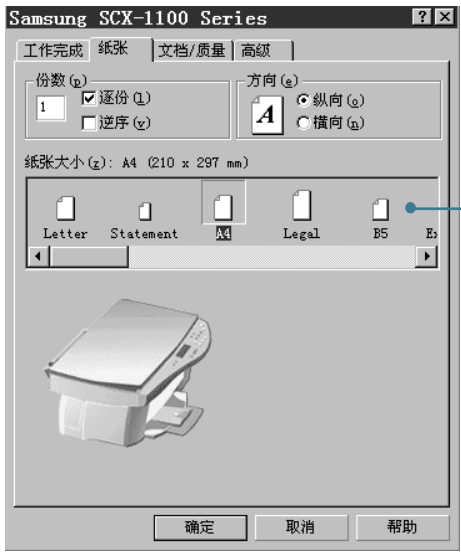
打印机属性窗口包括四种选项卡：**纸张**、**文档质量**、**工作完成**和**高级**选项卡。

如果通过打印机文件夹访问打印机属性，可以查看更多的基于 Windows 的选项卡和这四种选项卡。有关基于 Windows 选项卡的内容，请参照 Windows 使用说明书。

注意： 如果通过**打印机**文件夹访问打印机属性，所做的设置将成为打印机的默认设置。通过应用程序**文件**菜单和打印或**打印设置**访问打印机属性时所做的设置在进行打印的应用程序关闭前始终有效。

纸张选项卡

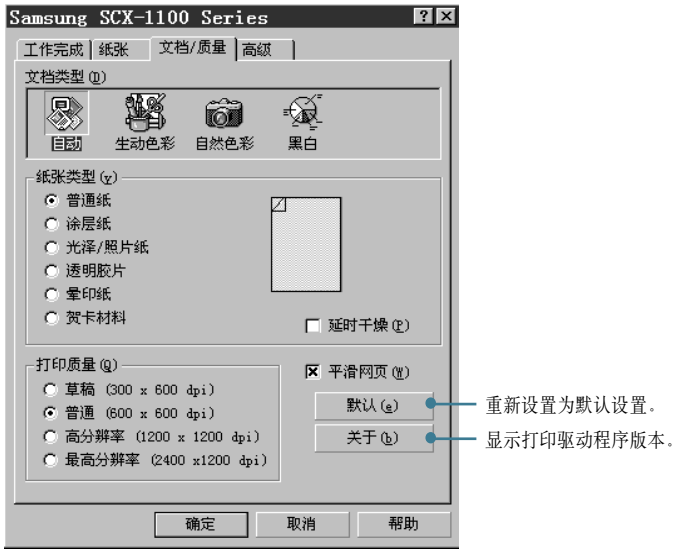
使用**纸张**选项卡可以选择打印机中的纸张大小、方向、打印份数等等。



选择打印机中所装纸张的尺寸。如果打印特殊尺寸的纸张，应选择**定制**并在定制设置中定义纸张尺寸。可以使用的最小纸张尺寸为 3 × 5 英寸。最大纸张尺寸为 8.5 × 17 英寸。

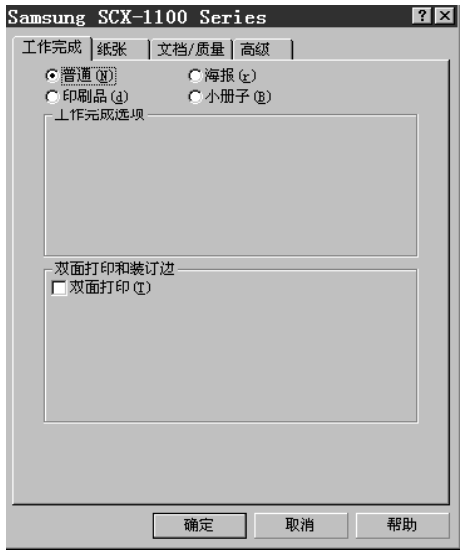
文档 / 质量选项卡

文档 / 质量选项卡控制文档类型、纸张类型，如普通纸、涂层纸和光泽纸。还可控制打印质量（分辨率）。分辨率越高打印质量越好，但是会花费较长时间并消耗较多墨水。选择**平滑网页**，可以从互联网打印更清晰的图像。



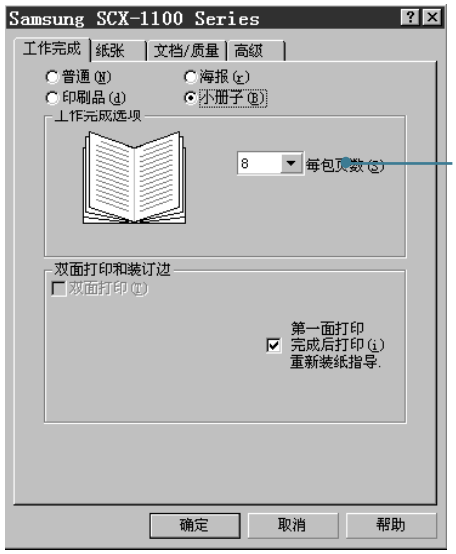
工作完成选项卡

选项卡提供调节选项，用于调节文档在打印页上的显示方式。选项包括**海报**、**印刷品**、**小册子**和**双面打印**。



小册子

小册子项可以按**小册子**打印出文档。如果选中**打印第一面后打印重装说明**，本机会打印出一页，指导您如何插入纸张以便正确打印**小册子**。



纸包为折叠在一起的任意页数的纸张。打印较重的纸张时，每包页数应选择较少的数量。

打印文档后，摺起纸包并装订成册。

1从出纸器取出第一个纸包，对折后放在一旁。

2对折并摺起其余纸包，一个纸包摺在另一个上面，直到完成书册。

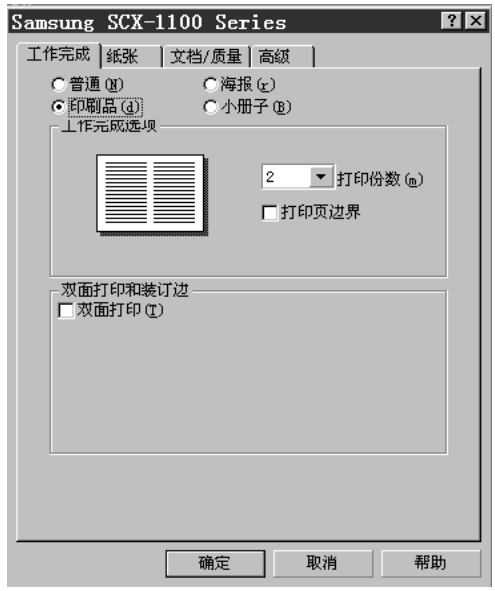
3装订纸包。

海报

选择**海报**选项可以放大打印的文档。如果选中**显示裁剪**标记，打印的图像带有剪切标记。图像周围的空白空间可以很容易地剪掉。

印刷品

选择**印刷品**选项可以在一张纸上打印多幅页面。



双面打印

从**工作完成**选项卡中选择**双面打印**选项，可以在纸张的两面打印文档。

高级选项卡

高级选项卡可以改变打印机彩色打印的方式。您一般没有必要改变这些设置。

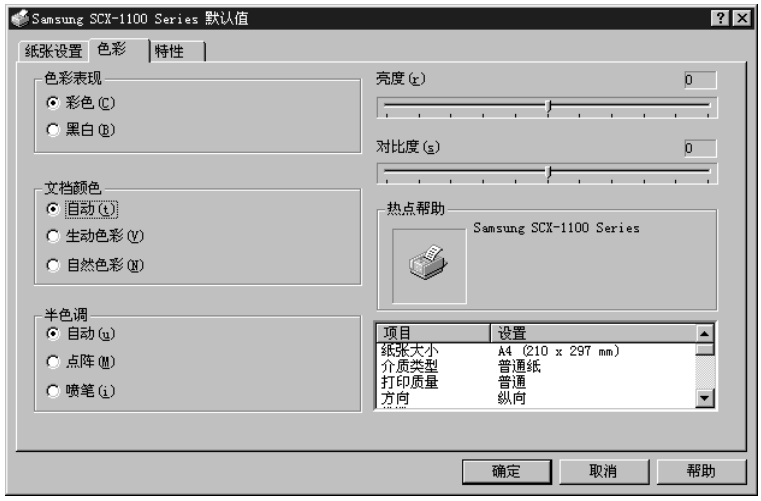
打印机属性选项卡 （Windows NT 4.0）

纸张设置选项卡

本选项卡可以设置页面属性，包括打印份数、逐份、打印质量、方向、逆序打印、纸张大小和介质类型。

色彩选项卡

使用**色彩**选项卡可以优化图像和彩色打印效果。可以调节半色调阴影、亮度和对比度。也可选择色彩表现和文档颜色。



特性选项卡

可以选择 “延时干燥”选项和双面打印选项。也可从本选项卡访问墨盒维护功能。

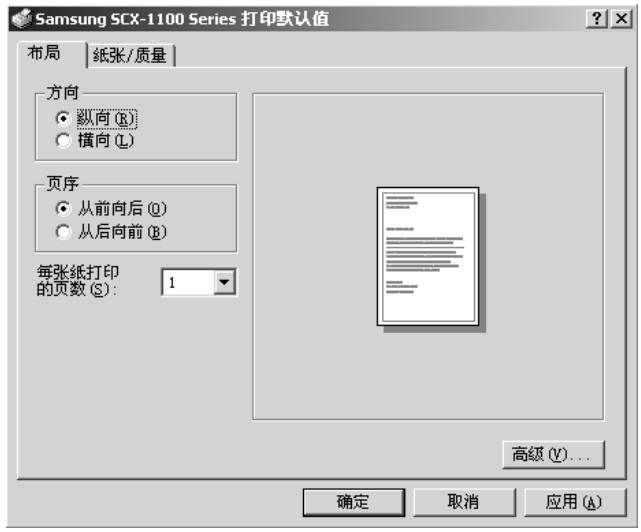
注意：在 Windows NT 4.0 中，不提供海报、印刷品和小册子打印。

纸张质量选项卡

本选项卡可以选择纸张来源、纸张类型、打印质量和颜色。本选项卡中的**高级**按钮可以选择高级文档设置，包括纸张尺寸、打印分辨率和所需颜色。

布局选项卡

使用**布局**选项卡可以选择打印方向和页面顺序。



打印机属性按钮和图标

- 查看或修改时点击**确定**。
- 如果希望不做任何改动退出选项卡菜单，可点击**取消**。
- 点击**帮助**可以查看在线帮助功能和选项卡菜单的详细资料。
- 在标题栏中点击？图标。把？指示符置于有疑问的参数上并点击，可以查看说明该参数的弹出窗口。

使用打印机控制程序

SCX-1100 系列控制程序含有定义本机操作的设置选项。

注意：在 Windows 2000/XP 中没有打印机控制程序。

访问打印机控制程序

1 点击**开始 > 程序 >Samsung SCX-1100 系列 > 打印机控制程序**。

注意：Windows NT 4.0 用户也可从打印机属性窗口访问打印机控制程序。见 4.13 页。

2 显示 Samsung SCX-1100 系列控制程序窗口。窗口的外观可能与下图的窗口不同，取决于 Windows 操作系统。点击具有希望显示的选项的合适选项卡，在每张选项卡上进行必要的修改。

注意：在控制程序窗口的任何选项卡上点击**帮助**，可以访问在线帮助。

状态选项卡

状态选项卡提供打印机的一般状态信息。打印机打印时显示该窗口 （除非使用 4.17 页的选项把控制程序选项设置为**最小化运行**）。

开始打印后，可以使用该窗口取消打印作业或监控打印作业的进度。

还可显示墨盒的墨水量。使用标尺可以帮助您确定何时需要更换。

▲ 以 Windows 98 为例

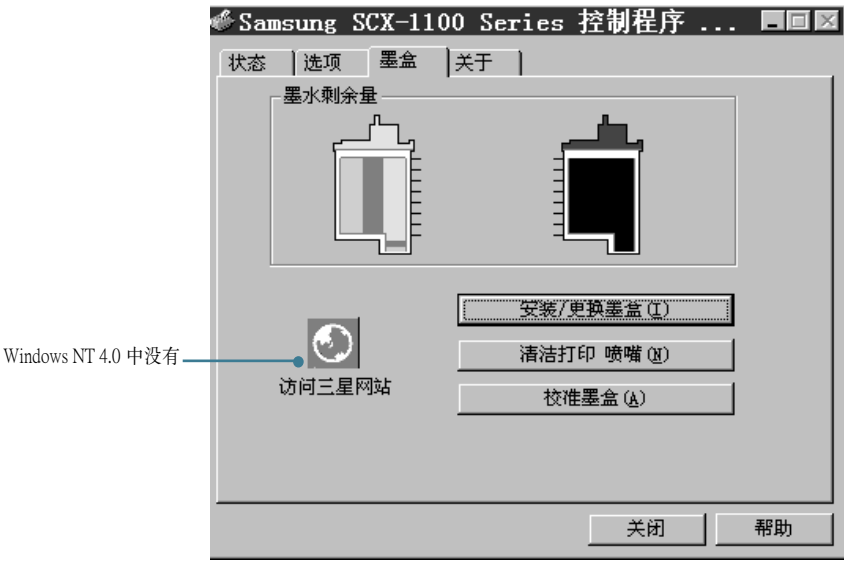
选项卡

从**选项**卡，可以对控制程序的一些运行状态进行控制。可用的选项随 Windows 操作系统的不同而有所不同。一些选项可在特定打印环境 （如网络打印）中激活。如欲了解详细内容，请点击**帮助**。

▲ 以 Windows 98 为例

墨盒选项卡

墨盒选项卡使您可以使用几种不同的墨盒功能。从该选项卡，可以安装新墨盒、更换墨盒、清洁打印喷嘴、校准墨盒或从互联网上订购供应品。



▲ 以 Windows 98 为例

注意：如果使用 Windows 2000 或 XP，可以通过 Samsung SCX-1100Series **的打印机属性**进入**维护墨盒**选项卡。

关于选项卡

关于选项卡提供程序版本号。如果您是互联网用户，当点击窗口底部的地球图像时，可以连接到三星网址上。

5 扫描

通过 Samsung SCX-1100 进行扫描，可以把图像和文本转换为计算机上的数字文件。然后可以对这些文件发传真或电子邮件、在网站上显示这些文件，或使用这些文件创建可以使用随机附带的 Samsung SmarThru 软件打印的项目。

本章包括：

- 扫描基本方法
- 从操作面板开始扫描
- 符合 TWAIN 标准的软件的扫描步骤

扫描基本方法

SCX-1100 提供三种开始扫描的方法。包括：

- 从 Samsung SmarThru 软件开始: 启动 Samsung SmarThru 并打开扫描向导，开始扫描。请参照 SmarThru 使用说明书。
- 从本机的操作面板开始：使用操作面板上的**扫描到**按钮开始扫描。SmarThru 系统自动启动，在桌面窗口中打开扫描向导窗口。
- 从符合 TWAIN 标准的软件开始：可以使用包括 Adobe PhotoDeluxe 和 Adobe Photoshop 在内的其他软件。

注意：

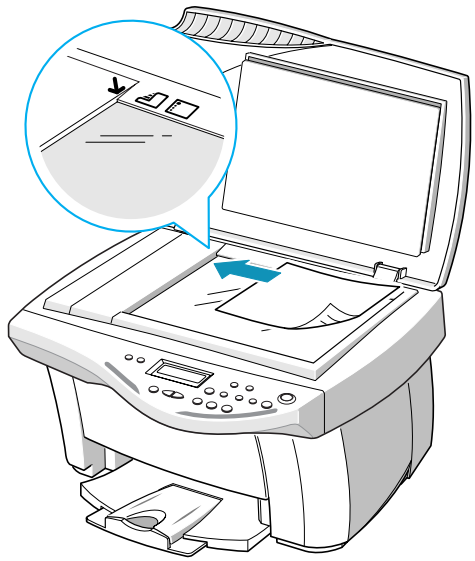
- 如欲用本机扫描，必要安装 MFP 驱动程序。
- 通过当前被分配为打印端口的 LPT 或 USB 端口进行扫描。

从操作面板开始扫描

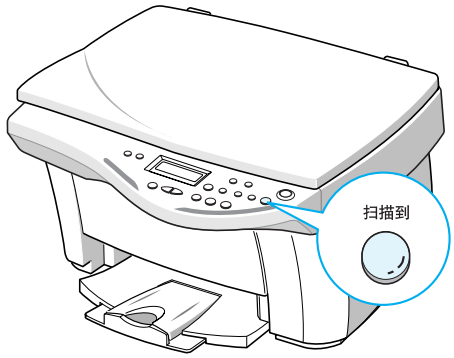
可以从本机的操作面板上迅速开始扫描。Samsung SmarThru 程序自动启动，通过该程序可以选择所需的扫描设备。应遵循下列步骤：

1 确保打开计算机和 SCX-1100。除非取消或关闭扫描监控器，否则可以在桌面窗口右下角的任务栏上看到扫描监控器图标。

2 把准备扫描的文件面向下放于文件扫描台上。小心放置，使水平和竖直边与文件扫描台边上的刻度对齐。然后合上顶盖。



3 在操作面板上按下扫描到按钮。



注意：当桌面窗口上的扫描监控器取消或关闭（见 5.2 页）时，如果按下**扫描到**按钮，则显示屏上显示 PC NOT AVAILABLE(**无法使用计算机**)，您无法扫描。

4 Samsung SmarThru 自动启动，扫描向导窗口打开。

通过扫描向导可以使用下列服务：

- **Scan(扫描)**
  可以扫描原始文件，并保存在 Samsung SmarThru 系统的图像管理器中。图像管理器为图像数据库管理器和图像编辑程序。

- **Copy(复印)**
  可以使用本机复印出专业水准的高质量复印件。可能调节图像尺寸并进行高级设置。

- **Scan to Email(扫描到电子邮件)**
  可以扫描原始文件，然后创建新信息表，可以把刚刚扫描的附属图像发送给新电子邮件。如欲使用电子邮件服务，必须在 Samsung SmarThru 系统中设置电子邮件帐户。

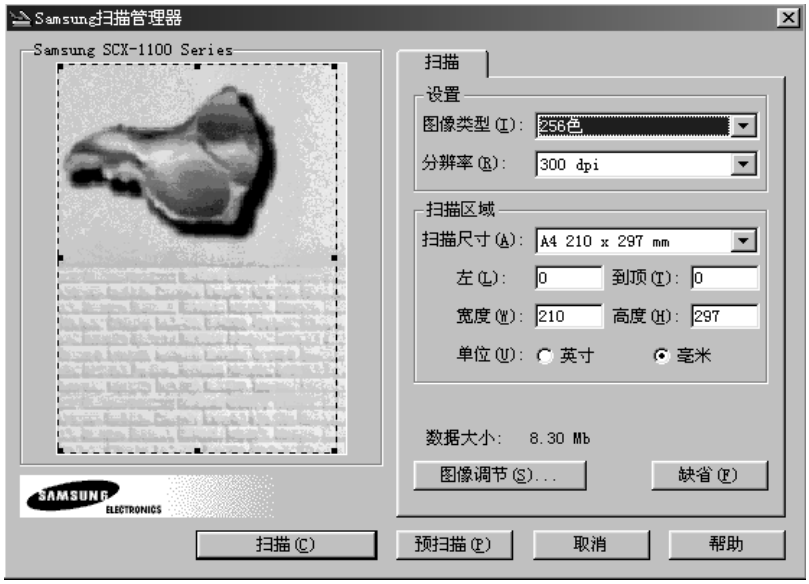
- **Scan to FAX(扫描到传真)**
  可以扫描原始文件，然后创建新传真表，新传真表可以协助您把扫描图像作为传真图像发送。

- **Scan to WEB(扫描到 WEB 网)**
  可以扫描原始文件，并进一步发布到 WEB 网上。

- **Scan to OCR(扫描到 OCR)**
  可以扫描原始文件，并传送到 OCR 程序。OCR （光学字符识别）程序是把扫描图像转换为可以在字处理程序中编辑的文本的进程。扫描文件后，软件对扫描的文件进行处理或识别。然后可以进行编辑，而且可以在计算机的字处理程序中保存或打开文件。

5 点击所需服务。

6 所选服务的三星扫描管理器开启。可以调节扫描设置。还可使用**帮助**按钮获取在线帮助。



7 如欲开始扫描，可以点击**扫描**。

详细内容，请参照随机附带的 SmarThru 使用说明书。

注意：如果想取消打印，可随时按下**取消 / 复位**按钮。

符合 TWAIN 标准的软件的扫描步骤

如果希望使用其他软件扫描文件，则必须使用 Adobe PhotoDeluxe 或 Adobe Photoshop 等符合 TWAIN 标准的软件。用 SCX-1100 首次扫描时，需在所用应用程序上把 SCX-1100 选作 TWAIN 来源。

基本扫描过程包括许多步骤：

- 把照片或页面放置在文件扫描台上。
- 打开应用程序 （如 PhotoDeluxe 或 Photoshop）。
- 打开 TWAIN 窗口并设置扫描选项。
- 扫描并保存扫描图像。

必须遵循程序的说明，以便获取图像。请参照应用程序使用说明书。

6 维护

本章叙述进行高质量、经济打印的建议和维护墨盒和本机的有关内容。

本章包括：

- 维护墨盒
- 查看墨水量
- 清洁墨盒
- 更换墨盒
- 调整墨盒
- 清洁文件扫描台
- 使用帮助清单

维护墨盒

为使墨盒最大限度地发挥效益：

- 在准备安装墨盒前，不可从包装中取出墨盒。
- 不可重新填装墨盒。保修不包括使用重新填装的墨盒造成的损坏。
- 在与本机相同的环境中存入墨盒。
- 除更换或清理时，不可从本机中取出墨盒。应立刻更换墨盒或存放在存储设备中。如果从本机中取出墨盒并长期外露，墨盒不能正常打印。
- 只安装一个墨盒时，本机不能打印。如果没有新墨盒可以更换空墨盒，应把空墨盒留在本机的墨盒滑架中。
- 不可把彩色墨盒和黑白墨盒互换。彩色墨盒应安装在左滑架中，黑白墨盒安装在右滑架中。
- 如果打开了墨盒，但目前不用，而且没有可用的墨盒存放设备，可以把墨盒存放在密封的塑料袋中。不可把墨盒长期置于空气中；否则会促使墨水变干，堵塞打印喷嘴。

查看墨水量

可使用操作面板按钮在液晶显示屏上查看墨水量。应采取下列步骤：

1. 在操作面板上按下**设置**按钮。
2. 按下**滚动**按钮（◁ 或 ▷），直到显示屏显示MAINTENANCE（维护），然后按下确定按钮。
3. 按下**滚动**按钮（◁ 或 ▷），直到显示屏显示VIEW INK LEVEL(查看墨水量)，然后按下确定按钮。
4. 显示屏上交替显示彩色墨水量和黑色墨水量。显示最大容量的剩余墨水量。
5. 按下**取消 / 复位**按钮，返回待机模式。

清洁墨盒

清洁墨盒可以改善打印质量。如果打印页漏线、漏点或有墨水条纹，应如下所述清洁墨盒。

清洁墨盒的方法有两种：

- 打印清理页，可以从本机的操作面板上进行，或从计算机屏幕上的控制程序进行。
- 清理墨盒喷嘴。

注意：没有必要时，不要清理墨盒，因为这样会浪费墨水并缩短墨盒使用寿命。

从本机打印清理页

1 在操作面板上按下**设置**按钮。

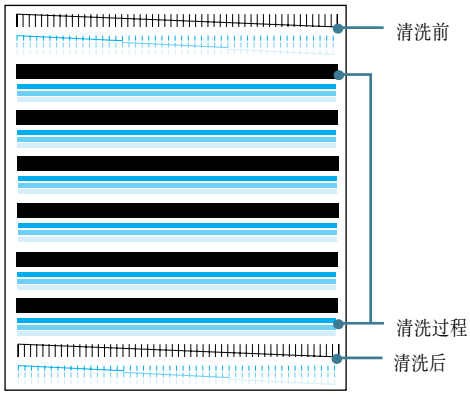
2 按下**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），直到显示屏显示 MINTENANCE(维护)。

3 按下**确定**按钮。显示屏显示 CLEAN CARTRIDGE(清洁墨盒)。

4 按下**确定**按钮，开始清理。本机打印墨盒清理页。

5 检查清理图案。比较测试图顶部和底部的对角线。

断行表明喷嘴堵塞。如果底部线条情况好转，重新进行清理过程两次以上。



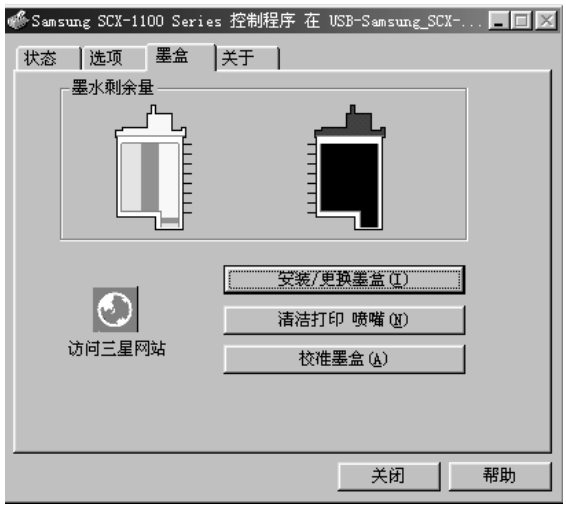
如果本步骤不能改善打印质量，可能是墨盒的墨水不足。必要时，更换墨盒。

6 如果仍旧有断行，应清洁喷嘴。见 6.6 页 “清洁墨盒喷嘴”。

从计算机打印清理页

1 点击**开始 > 程序 >SCX-1100> 打印控制程序**。

2 显示 Samsung SCX-1100 Series 窗口。选择**墨盒**选项卡。



▲ 以 Windows 98 为例

3 点击**清洁打印喷嘴**。

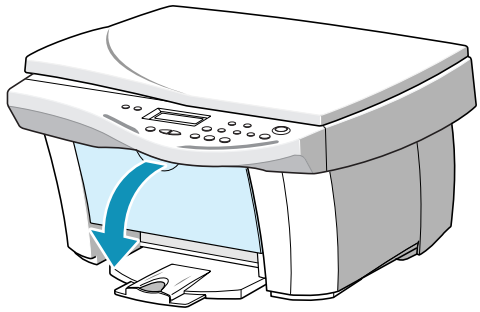
4 本机送进一页纸，并打印清理图。检查清理图。参照 6.4 页 “从本机打印清理页”的第 5 步。

注意： 如果使用 Windows 2000 或 XP，可以通过 **Samsung SCX-1100 系列的打印机属性**访问**维护墨盒**选项卡。

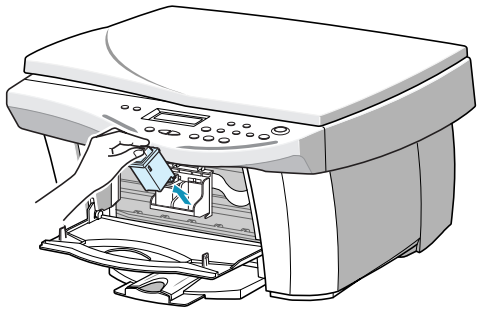
清洁墨盒喷嘴

如果多次打印清理页后，打印质量并未改善，故障可能由墨盒墨水变干引起。

1 抓住顶边的门把手，打开墨盒门。



2 取出墨盒。详细内容，参照6.10页 “更换墨盒”的第3步。



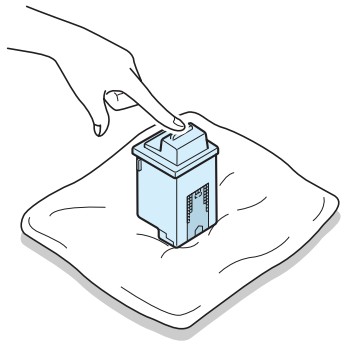
注意：

- 把新墨盒和用过的墨盒置于小孩够不着的地方。
- 取出墨盒后，墨盒在打印机外的时间不可超过30分钟。

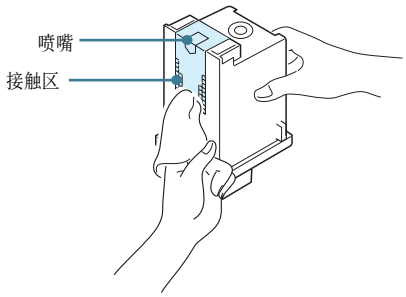
  小心不可触碰墨水喷嘴或电触片。触摸墨盒的这些零件会导致堵塞、墨水失效或电器接触不良。

3 使用干净的布，只可用水沾湿，轻轻地清理整个铜色区，包括喷嘴和触片。

为了溶解变干的墨水，如下图所示，把墨盒置于非常湿的布上，并轻轻用力推墨盒，使喷嘴与布接触约三秒钟。然后轻轻吸去水分并擦干。



如果清洁彩色墨盒，需特别小心，应沿一个方向擦拭喷嘴，这样各种颜色不会混合。



4 晾干铜色区。

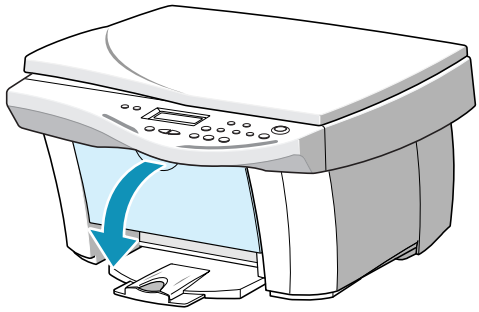
5 重新安装墨盒，关上墨盒门。显示屏提示应确认 NONE CHANGED?(都未更换)。按下**确定**按钮。显示屏返回待机模式。

6 遵循 6.3 页上的说明，打印清理页并检查清理图。如果仍旧有断行，应清洁本机的墨盒滑架触片。

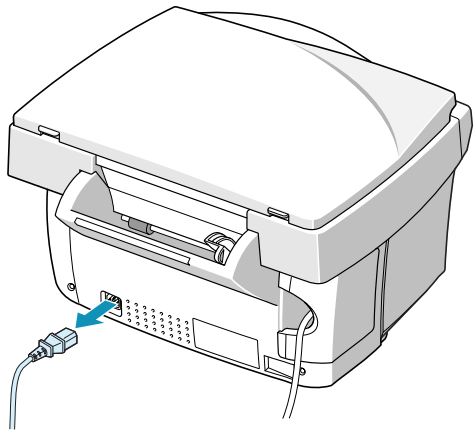
注意： 取出和安装墨盒后，需要调整墨盒。清洁墨盒后，如有必要应调整墨盒。

清洁墨盒滑架触片

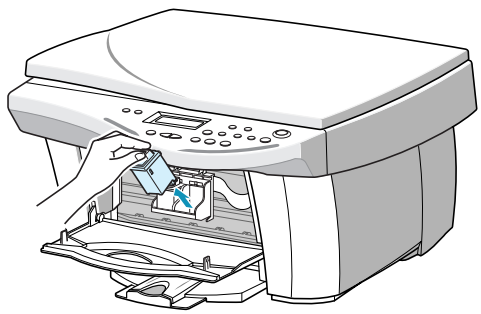
1 抓住顶边的墨盒门把手，打开墨盒门。



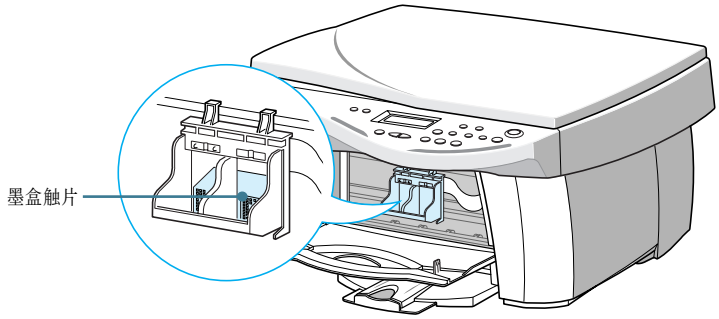
2 墨盒移到本机的中心后，拔下电源线关闭电源，使墨盒滑架留在中心。



3 取出墨盒。详细内容，参照6.10 页更换墨盒的第 3 步。



4 使用干净的干布在打印机内清洁墨盒触片。



5 重新安装墨盒，然后关上墨盒门。

6 把电源线插回交流电源插座。

更换墨盒

本机为双墨盒喷墨打印机，所以必须使用彩色和黑白 （或照相）墨盒。

根据打印量，黑白和彩色墨盒可分两种类型：标准和高容量。进行安装前，需检查墨盒类型。安装墨盒时，会询问您是标准墨盒还是高容量墨盒。如欲查明类型，请参照下表。

请与最近的经销商联系购买下列墨盒：

墨盒类型		配件号
黑白墨盒	高容量	Lexmark 12A1975
	标准	Samsung INK-M50 Lexmark 12A1970
彩色墨盒	高容量	Lexmark 15M0125
	标准	Samsung INK-C60 Lexmark15M0120
照相墨盒		Lexmark 12A1990

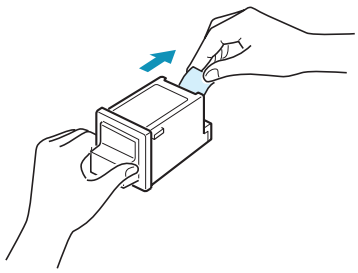
如果发现打印图面变淡或显示屏显示 INK LOW(墨水不足)，应更换相应的墨盒。

墨盒包括墨水源和打印头。每次更换墨盒时，也同样更换了打印头。

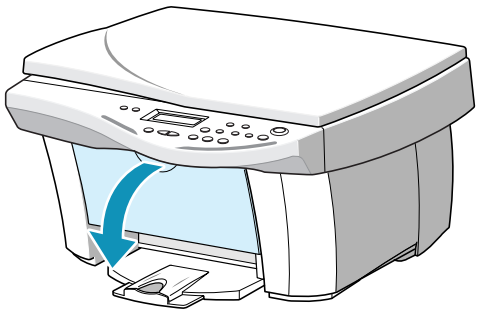
可从本机的操作面板更换墨盒，或使用 Samsung SCX-1100 系列控制程序从计算机更换墨盒。

从本机更换墨盒

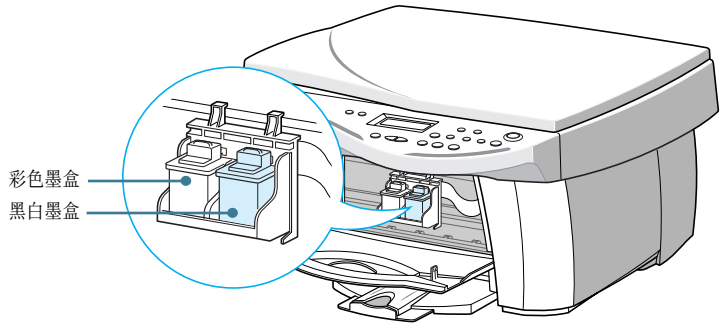
1 小心打开新墨盒，并除去密封条。慢慢直着向外拉出。



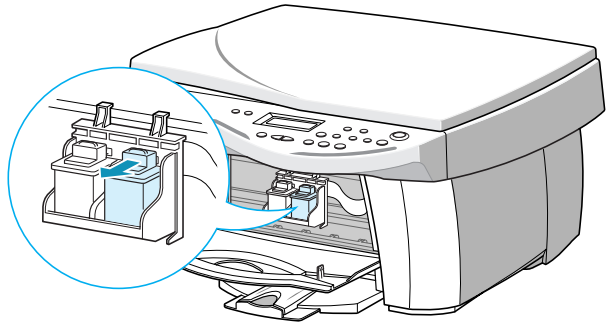
2 抓住顶边的门把手打开墨盒门。把墨盒滑架移到本机的中心位置。



3 在本机内找到墨盒滑架。黑白墨盒滑架位于墨盒滑架右侧，彩色墨盒滑架位于左侧。



4 向外拉出旧墨盒，直到听到咔嗒声，然后从滑架中取出墨盒。



5 把新墨盒装入滑架，并推动滑架，直到发出咔嗒声，把墨盒推回原位。

注意：不可触膜墨盒上的电触片。确保墨盒上未残留胶带。

6 关上墨盒门。显示屏提示应确认更换了哪一个墨盒。

7 可以使用**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ）从 NONE CHANGED?(都未更换？)、LEFT CHANGED?(左侧更换？)、RIGHT CHANGED?(右侧更换？) 或 BOTH CHANGED?(全都更换？) 中选择。显示屏上显示所选选项时，按下**确定**按钮。

8 显示屏询问是否安装了新墨盒。安装了新墨盒时，应按下确定按钮。如果安装了照相墨盒或旧墨盒，应按下滚动按钮（◁或▷），直到显示屏显示所选选项，然后按下**确定**按钮。

9 如果选择了NEW COLOR(新彩色)、NEW BLACK(新黑白)或NEW PHOTO(新照相)，显示屏询问是否安装了标准容量的墨盒。

10 如果安装了标准容量的墨盒，应按下确定按钮。如果安装了高容量墨盒，应按下**滚动**按钮（◁或▷），直到显示屏显示所需选项，然后按下**确定**按钮。

注意：如果确认墨盒容量时出现错误，打印机控制程序中显示的墨水量可能有误。

11 如果在步骤 7 选择了“全都更换”，在完成彩色墨盒设置后，将引导您设置黑色（或照相）墨盒。

12 如果安装了新墨盒，则自动开始墨盒调整步骤，打印墨盒调整样式。参照 6.14 页“调整墨盒”的第 4 步。

如果安装了旧墨盒，本机返回待机模式，不打印墨盒调整样式。

注意：如果重新安装打印驱动程序，即使未更换墨盒，打印机控制程序上的墨水量也可能不正确。

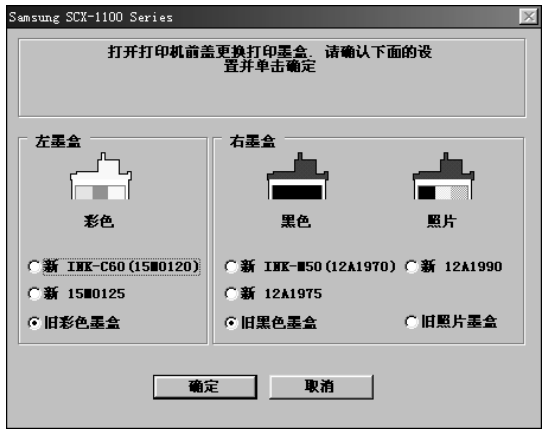
从计算机更换墨盒

1 点击**开始>程序>Samsung SCX-1100系列>打印机控制程序**。您已经进入了 Samsung SCX-1100 系列控制程序。

2 选择**墨盒**选项卡。点击**安装 / 更换墨盒**。

3 打开墨盒门，按照 6.10 页的说明更换旧墨盒。

4 安装完墨盒后，在 Samsung SCX-1100 系列对话框中点击合适的按钮，可以确认所装墨盒的类型。



▲ 以 Windows 98 为例

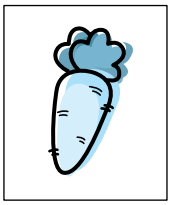
5 完成后，点击**确定**。如果安装了一个或两个新墨盒，则显示信息对话框，提示您调整墨盒，可点击**调整**。

6 本机打印墨盒调整样式。遵循 6.16 页上的说明，完成调整步骤。

如果安装了旧墨盒，本机返回待机模式，不打印墨盒调整样式。

注意：如果使用 Windows 2000 或 XP，可以通过 Samsung SCX-1100 系列的**打印机属性**访问**维护墨盒**选项卡。

调整墨盒

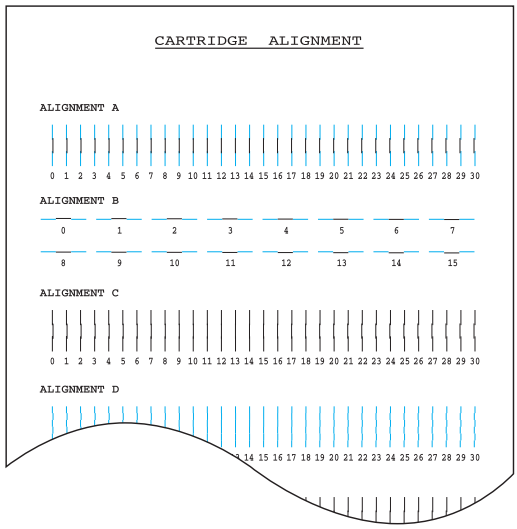


安装新墨盒后，或者如果图形的黑色部分未与彩色部分对齐，则必须调整黑白墨盒和彩色墨盒。

可使用 Samsung SCX-1100 系列控制程序从计算机上或从本机的操作面板上调整墨盒。

从本机调整墨盒

1. 在操作面板上按下设置按钮。
2. 按下**滚动**按钮（◁ 或 ▷），直到显示屏显示 MAINTENANCE(维护)，然后按下**确定**按钮。
3. 按下**滚动**按钮（◁ 或 ▷），直到显示屏显示 ALIGN CARTRIDGE(调整墨盒)，然后按下**确定**按钮，开始调整墨盒。
4. 本机送进一页纸，并打印墨盒调整样式。



5 从样式中的各组中，查找最接近形成理想直线的调整样式下的编号。

6 显示屏显示调整项目菜单。显示屏右端的字母与调整样式相对应。显示屏中部的号码范围表示有效选项的范围。显示屏左侧的闪烁编号表示当前选为最佳样式的线条

7 使用**滚动**按钮（ ◁ 或 ▷ ），输入样式 A 中最直线条的编号。

按下**确定**按钮确认。显示调整 B 样式的调整项目菜单。

8 对调整样式 B 至 F（或至 D，对于彩色墨盒和照相墨盒）重复步骤 6。

9 输入最后一组 - 调整 F（或 D，对于彩色墨盒和照相墨盒）的编号后，显示屏自动返回待机模式。

从计算机调整墨盒

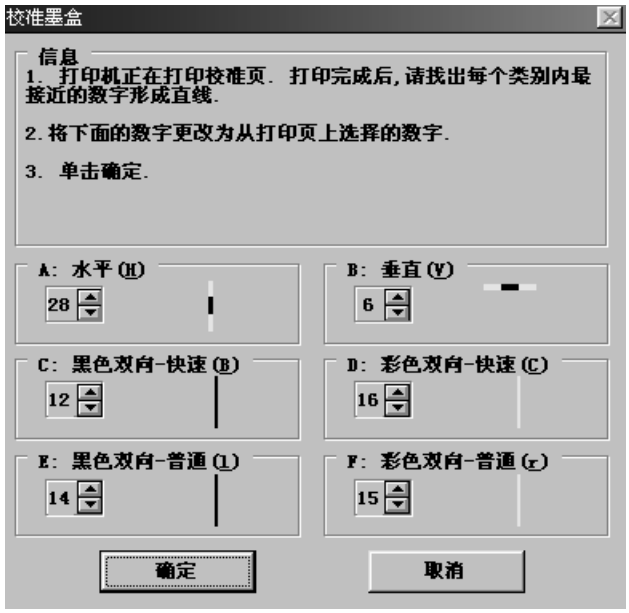
1 如果未启动，应先启动 Windows。

2 点击**开始>程序>Samsung SCX-1100系列>打印机控制程序**。您已经进入 Samsung SCX-1100 系列控制程序了。

3 选择**墨盒**选项卡。

4 点击**调整墨盒**。

5 本机送进一页纸，并打印墨盒调整样式。显示调整墨盒对话框。



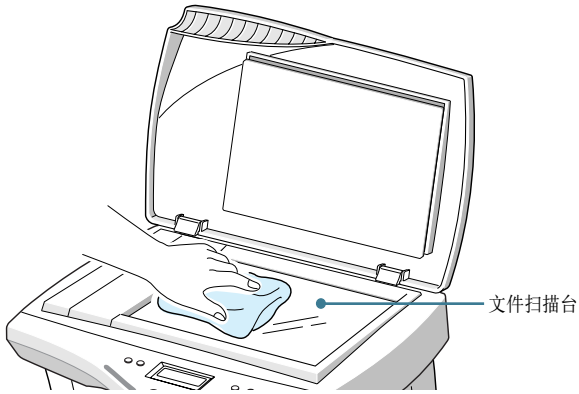
6 在最接近形成理想直线的样式中查找各调整组下的编号。然后输入线条编号，或重复点击 ▲ 或 ▼键选择编号。

7 完成本步骤后，点击**确定**。

清洁文件扫描台

为保证本机正常运行，应随时清洁文件扫描台。

用软布擦拭文件扫描台。不可直接把清洁剂喷洒在文件扫描台上。必须把清洁剂喷洒在布上。



使用帮助清单

1 在操作面板上按下**设置**按钮。

2 按下滚动按钮 (◁ 或 ▷)，直到显示屏显示 MAINTENANCE(维护)，然后按下确定按钮。

3 按下**滚动**按钮 (◁ 或 ▷)，直到显示屏显示 HELP LIST(帮助清单)，然后按下**确定**按钮。

备忘录

7 故障排除

本章叙述如果遇到故障应采取措施的帮助内容。

本章包括

- 清除卡纸
- 液晶显示屏错误信息
- 解除故障

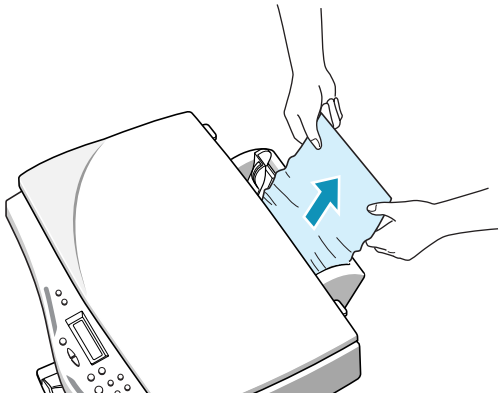
清除卡纸

如果卡纸，显示屏交替显示 CLEAR PAPER JAM(清除卡纸) 和 PRESS-CANCEL(按下取消按钮)。遵循下列步骤清除卡纸。为避免撕破纸张，应轻柔缓慢地拉出卡纸。

如果在本机后部进纸区卡纸：

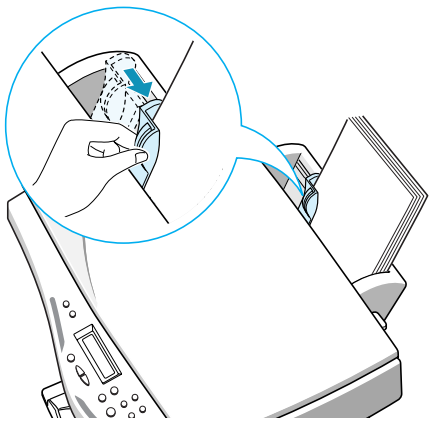
1 取出纸撂 （如有必要）。

2 轻轻地沿直线向上拉出卡纸。

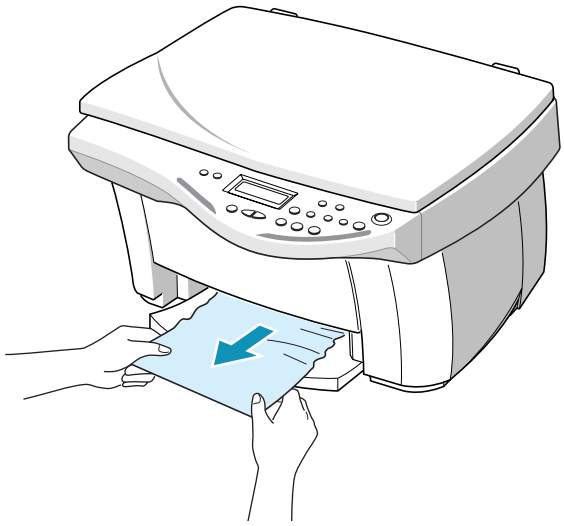


3 清除卡纸后，打印面朝向您把纸撂重新装入纸盒。装纸前，确保纸撂边平直。

4 调节导纸板，靠紧纸张。

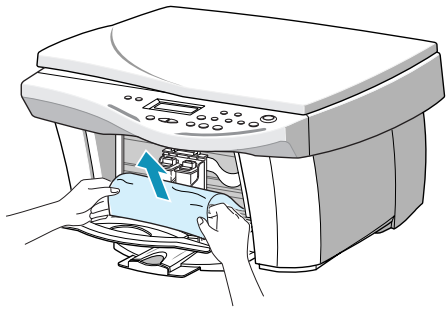


5 如果纸张从出纸器输出时卡纸，轻拉纸张可清除卡纸。



6 按下**取消 / 复位**按钮，清除显示屏上的错误信息。

注意： 如果拉纸时有阻力，无法立即拉出纸张，应打开墨盒门，轻轻把卡住的纸张拉出打印机。



防止卡纸的建议

小心选择打印材料并妥善装入，应可以避免大多数卡纸现象。如果卡纸，应遵循 7.2 页开始的 “清除卡纸”中所述的步骤。如果卡纸经常出现，务必遵循下列预防建议：

- 按照 1.10 页 “装纸”中的步骤正确装纸。确保调节导板旋转正确。
- 装纸不可过量。每次纸盒中最多可以装入 100 页。
- 带有自粘胶的信封会导致起皱、起折、或卡纸，甚至会损坏本机。
- 把标签或透明胶片装入进纸盒前，应扇动整理这撂标签或透明胶片，如果卡住，每次送进一页试一试。
- 不可装入起皱、起折、潮湿或非常卷曲的纸张。
- 不可在进纸盒中混合不同尺寸的纸张。
- 只可使用推荐的打印介质。
- 装入进纸盒时，确保推荐的打印面向上。
- 把打印介质存放在合适的环境中。

液晶显示屏错误信息

液晶显示屏	意义	排除方法
COLOR INK LOW BLACK INK LOW PHOTO INK LOW ALL INK LOW	所指墨盒墨水不足或用完。	安装新墨盒。
COVER OPEN	墨盒门未锁牢。	按下墨盒门，使墨盒门发出咔嗒声卡到位。
REMOVE PAPER JAM PRESS CANCEL	打印时卡纸。	清除卡纸。参照 7.2 页 “清除卡纸”。
SYSTEM ERROR	检测到内部系统错误。	查找明显的错误情况。如果故障仍存在，可关闭本机再打开。请与最近的经销商联系
ADD PAPER PRESS ENTER	纸盒空	如果打印时打印机卸纸，装入更多的纸张后，打印机重新开始打印。装纸后按下**确定**按钮。
SYSTEM BUSY	意图使用当前正在使用的系统。	等待当前作业完成，然后再试。
SCAN MOTOR STALL	液晶显示屏扫描电动机停转。	关闭电源再打开。
NOT SUPPORTED IF YOU WANT COLOR COPY WITHOUT PAPER SAVE, PLEASE PRESS ENTER OR COLOR COPY KEY	选用省纸模式时，试图进行彩色复印。	选用省纸模式时，无法进行彩色复印。如欲暂时取消省纸模式，可按下**确定**按钮或**彩色复印**按钮。
NOT SUPPORTED THE ORIGINAL DOCUMENT IS SO BIG, PLEASE CHANGE CLONE SIZE OVER 1.5X2” AND RESTART.	原始文件太大，无法放入 1.5 × 2" 内。	改变大于 1.5 × 2" 的克隆图幅尺寸。

进纸故障

现象	故障原因和排除方法
打印时卡纸。	清除卡纸，见 7.2 页。
纸张粘在一起。	• 确保纸盒中纸张不要太多。视纸张厚度情况而定，纸盒最大可盛入 100 页纸。 • 保证使用类型合适的纸张。见 4.2 页选择纸张。 • 从纸盒中取出纸张，弯曲并扇动纸张。 • 潮湿的环境可使一些纸张粘在一起。
纸张未送进。	• 清除本机内的障碍物。
多张纸未送进。	• 纸盒中装入不同类型的纸张。只可装入一种类型、尺寸和重量的纸张。 • 装纸时，不可向下用力把纸张插入打印机。 • 如果多张纸引起了卡纸，应清除卡纸。见 7.2 页。
纸张歪斜或翘曲	• 确保纸盒中纸张不要太多。视纸张厚度情况而定，纸盒最大可盛入 100 页纸。 • 确保导纸板不会在纸盒中使纸张弯曲。 • 保证使用类型合适的纸张。见 4.2 页 “选择纸张”。 • 装纸时，不可向下用力把纸张插入本机。 • 确保纸张右侧与纸盒右边对齐，左导纸板靠紧纸张左侧。
在出纸口透明胶片粘在一起。	只可使用专用于喷墨打印机的透明胶片。在透明胶片从打印机输出时取出每张透明胶片。
信封歪斜或未正确送进。	确保导纸板靠紧信封左侧。

常见打印故障

现象	故障原因和排除方法
本机不打印。	• 打印电缆连接不当。检查打印电缆连接情况。 • 打印电缆有缺陷。用已知工作正常的电缆更换。 • 端口设置错误。检查 Windows 打印机设置，确保把打印作业发送正确的端口（例如，LPT1）。 • 从计算机上拔下 USB 电缆，然后插回以前所用的不同的 USB 端口。在这种情况下，每次使用另一个不同的端口时，打印驱动程序在计算机系统上的打印机文件夹中创建虚拟打印机。必须删除新创建的虚拟打印机。如欲删除： 1. 打开**打印机**文件夹，对准最后创建的 **Samsung SCX-1100 系列复印 X**（X 为创建的虚拟打印机号码）点击鼠标右键。 2. 从弹出菜单选择**属性**，然后点击**端口**选项卡。 3. 查找选中的 USB 端口，然后关闭**打印机**文件夹。 4. 重新打开**打印机**文件夹。 5. 对准原始打印机 **Samsung SCX-1100 系列**，点击鼠标右键。 6. 弹出菜单选择**属性**，然后点击**端口**选项卡。 7. 在步骤 3 中找到的 USB 端口的复选框中打钩。 8. 从**打印机**文件夹删除 **Samsung SCX-1100 系列复印 X**。 • 墨盒安装不当。取出并重新插入墨盒。

现象	故障原因和排除方法
本机不打印。（续上页）	• 打印机属性设置错误。检查应用程序，确保所有打印设置正确。 • 打印驱动程序安装不正确。卸载 MFP 驱动程序并重新安装MFP 驱动程序。然后试打测试页。参照 2.12 页 “卸载三星软件”。 • 出现卡纸。清除卡纸。见 7.2 页。 • 如果从 Acrobat Reader 4.0 发送来的文件不能打印或打印不正确，应从 Acrobat Reader **文件**菜单，选择**打印**，并选中**按图像方式**框。如果未解决问题，应把 Acrobat Reader 升级到 5.0 或更高级的版本。 • 对于 Windows 2000/XP，如果从计算机上断开本机，然后再连接回计算机，打印机可能设置脱机状态。打开 Windows 打印机文件夹，并检查 SCX-1100 是否脱机。果真如此，对准 SCX-1100 系列打印机点击鼠标右键，并取消选定**脱机使用打印机**。
纸张未进入打印机。	• 纸张未正确插入。取出纸张并重新正确插入 （参照 1.10 页 “装纸”）。 • 纸盒中纸张太多。从纸盒中取出一些纸张。
连续卡纸	• 纸盒中纸张太多。从纸盒中取出一些纸张。（如果打印透明胶片或标签，应每次插入一张。） • 纸张设置方法不正确。如果打印信封，插入信封时，信封左右边和导纸板之间应有约 1mm (1/32") 的间隙。

现象	故障原因和排除方法
打印页局部空白。	• 纸张版面太复杂。简化纸张版面，如有可能，应从文件中删除任何不必要的图形。 • 页面方向设置不正确。在打印机属性对话框中改变页面方向。 • 纸张尺寸和软件纸张尺寸设置不符。把合适的纸张插入本机或改变软件纸张尺寸设置。 • 缩放比例设置小于 100%，在打印机属性对话框中改变缩放比例设置。 • 如果使用并行电缆，确保并行电缆符合 IEEE-1284 规定的电缆。
本机打印的数据有误或打印的字符不正确。	• 打印电缆可能连接不当。检查打印电缆连接情况。 • 打印驱动程序可能有故障。退出 Windows，重新启动计算机。关闭打印机然后再打开。 • 如果使用并行电缆，确保并行电缆符合 IEEE-1284 规定的电缆。
打印速度太慢	• 可能使用**高级**或**最高**打印质量。见 4.10 页。质量越高，速度越低。 • 如果使用 Windows NT，调度设置可能不正确。从**开始**菜单，选择**设置**和**打印机**。用鼠标右键点击打印机图标，选择**属性**，点击**调度**选项卡。然后从可用的选项中选择所需的调度设置。
本机只打印黑色。	• 可能未选 Samsung SCX-1100 系列打印驱动程序。确认选择了 Samsung SCX-1100 系列打印驱动程序。 • 彩色墨盒运行不正常。打印测试页，确保墨盒正常运行。 • 彩色墨盒的打印喷嘴可能需要清洁。清洁墨盒。见 6.3 页。 • 可能在打印驱动程序中使用了**只用黑色**选项。

彩色打印故障

现象	故障原因和排除方法
彩色打印不正确	• 可能未选 Samsung SCX-1100 系列打印驱动程序。确认选择了 Samsung SCX-1100 系列打印驱动程序。 • 墨盒安错了滑架。取出安错了滑架的各个墨盒。检查墨水是否在墨盒中混在一起。如果确实如此，用新墨盒更换。 • 打印测试页。如果仍有故障，有新墨盒更换。 • 彩色打印头上的打印喷嘴可能堵塞。打印测试页检查喷嘴的情况，并清洁墨盒 （见 6.3 页）。
颜色缺失	• 彩色墨盒运行不正常。打印测试页，确保墨盒正常运行。 • 打印头可能需要清洁。清洁墨盒 （见 6.3 页）。
线条颜色不匀，或与以前的线条不同	• 可能在打印过程中关闭 （暂停）了本机，然后又打开 （继续）。在打印过程中不可关闭再打开本机。 • 在打印驱动程序中把打印质量设置为**高级**或**最高**。 • 调整墨盒，见 6.14 页。
色彩改变	• 打印头上的打印喷嘴可能堵塞。打印测试页检查喷嘴的情况，并清洁墨盒 （见 6.3 页）。 • 彩色墨盒用完。用新墨盒更换。

打印质量故障

现象	故障原因和排除方法
打印太浅或模糊	• 墨盒墨水用完。安装新墨盒。 • 纸张可能不符合纸张技术规格（例如，纸张太潮湿或太粗糙）。见 4.2 页 “选择纸张”。 • 如果整页太浅，则打印分辨率设置太低。在打印机属性内调节打印分辨率。见 4.10 页。 • 既模糊又有污点说明需要清洁墨盒。见 6.3 页 “清洁墨盒”。
溅上斑点	• 纸张可能不符合纸张技术规格（例如，纸张太潮湿或太粗糙）。见 4.2 页 “选择纸张”。 • 打印喷嘴被墨水堵塞。见 6.3 页 “清洁墨盒”。
白色条纹或漏点	• 纸张含湿量不均，或纸张表面有湿点。试用不同种类或品牌的纸张。 • 墨盒安装不正确。确保正确安装墨盒。 • 墨盒用完。检查墨盒触片。如果墨盒中没有墨水，应用新墨盒更换。 • 所用打印介质不合格。只可使用 4.2 页 “选择纸张”中规定的打印介质。 • 打印头调整不正确。打印调整样式，调整墨盒。见 6.14 页。
墨迹模糊或弄污	• 可能在纸张背面上打印。翻转纸张并在另一面打印。 • 纸张可能不符合纸张技术规格（例如，纸张太潮湿或太粗糙）。见 4.2 页 “选择纸张”。 • 等墨水变干后，再触摸纸张。

现象	故障原因和排除方法
字符带有白色线条	• 墨盒即将用完。检查墨盒触片，必要时更换。 • 墨盒需要清洁，见 6.3 页。
字符变形或未正确对齐	• 打印介质安装不正确，或为尺寸或类型不可使用的介质。使用 4.2 页“选择纸张”中规定的打印介质。 • 如果字符变形、产生波浪效果，扫描仪可能需要维修。 • 墨盒需要清洁。见 6.3 页。 • 墨盒需要调整。见 6.14 页。
表格、边框和图形中的竖线不光滑	• 墨盒需要清洁。见 6.3 页。 • 墨盒需要调整。见 6.14 页。
实心黑区含有白色条纹	• 在应用软件中改变填充模式。
打印外观呈锯齿状	• 打印驱动程序中选定的打印分辨率可能太低。检查打印驱动程序分辨率是否正确。以低分辨率打印时，打印图形带有锯齿状外观。把打印质量改变为较高的分辨率。

扫描故障

现象	故障原因和排除方法
扫描仪不能扫描。	• 确保文件正面向下放置在文件扫描台上。 • 可用内存不足，无法存放准备扫描的文件。试用预先扫描功能，看本功能是否可用。试一试降低扫描分辨率。 • USB 电缆或并行电缆连接不当。 • USB 电缆或并行电缆有缺陷。换用已知正常的电缆。必要时，更换电缆。 • 如果使用并行电缆，确保并行电缆符合 IEEE1284 标准。 • 扫描仪设置不正确。检查 SmarThru 配置中或准备使用的应用程序中的扫描设置，确保扫描作业发送到正确的端口 （例如，LPT1）。
扫描速度非常慢。	• 扫描图形比文本慢。 • 因为分析和复制扫描图像需要大量的内存，所以在扫描模式中通信速度下降。通过 BIOS 设置把计算机设置为 ECP 打印机模式。这样有助于提高速度。如何设置 BIOS 的详细内容，参照计算机文件。
计算机屏幕上显示下列信息：扫描仪忙于接收或打印数据。当前作业完成后，再试。	可能正在进行复印或打印。当前作业完成后，再试。

备忘录

8 附录

本章包括：

- 打印机技术规格
- 扫描仪和复印机技术规格
- 通用技术规格
- 纸张技术规格

打印机技术规格

项目	技术规格
仿真	HBP(GDI)
分辨率	真彩 600 x 1200 dpi 2400(H) x 1200(V) dpi
打印速度 （草稿模式）	14 ppm (单色) 7 ppm (彩色)
有效打印宽度	203 ± 1 mm

扫描仪和复印机技术规格

项目	技术规格
扫描方法	CCD, 平板式
扫描分辨率	600 x 600 dpi, 1200 dpi 级
扫描模式	全彩，256 灰度，黑色和白色
复印模式	彩色，黑色和白色
有效扫描宽度	210 mm
最大文件宽度	216 mm
多份复印范围	1 ~ 99
缩小比例或放大比例	25% ~ 400%，增量 1%
最大打印边距	顶部：最大 4mm 底部：最大 5 mm 侧边：Letter- 6.5 ± 2 mm A4- 3.5 ± 2 mm

通用技术规格

项目	技术规格
进纸器容量	100 页 （最大） 堆叠高度：9 mm
出纸器容量	最大 30 页
工作环境	温度：5-40 摄氏度 （相对湿度 20 ~ 80%）
纸张尺寸和重量	A4, Letter, Legal
原件宽度和重量	8.5 英寸 x 11.69 英寸 (A4/Letter 规格)
额定功率	见机器背面附装的铭牌
功耗	10W，省电模式 15W，待机模式 30W，复印期间
重量	12.41 磅 /7.8 公斤
尺寸 （宽 × 长 × 高）	18.7 x 16.9 x 9.9 英寸 (476 x 429 x252 mm)
墨盒使用寿命	黑白墨盒 高容量：1,100 页 标准： 600 页 依据 ITU 5% 图 - 见 8.5 页 “ITU5% 图 （减至 60%）的样例”
	彩色墨盒 高容量：625 页 标准：275 页 （依据 ITU 15% 图）
	照相墨盒：150 页 （依据 ITU 15% 图）

纸张技术规格

<table>
<tr><th>项目</th><th>说明</th></tr>
<tr><td>可用的纸张类型</td><td>普通纸、幻灯片、标签、信封、卡片、明信片</td></tr>
<tr><td>纸张尺寸</td><td>
<table>
<tr><th>纸张类型</th><th>W x L (mm)</th><th>W x L (英寸)</th></tr>
<tr><td>Letter</td><td>215.9 x 279</td><td>8.5 x 11</td></tr>
<tr><td>Legal</td><td>215.9 x 355.6</td><td>8.5 X 14</td></tr>
<tr><td>JIS B5</td><td>182 x 257</td><td>7.17 x 10.12</td></tr>
<tr><td>A4</td><td>210x 297</td><td>8.27 x 11.69</td></tr>
<tr><td>行政纸</td><td>184.2 x 266.7</td><td>7.25 x 10.5</td></tr>
<tr><td>A5</td><td>148.5 x 210</td><td>5.85 x 8.27</td></tr>
<tr><td>A6 卡片</td><td>105 x 148.5</td><td>4.13 x 5.85</td></tr>
<tr><td>明信片 4x6</td><td>101.6 x 152.4</td><td>4 x 6</td></tr>
<tr><td>HagaKi</td><td>100 x 148</td><td>3.94 x 5.83</td></tr>
<tr><td>信封 7-3/4</td><td>98.4 x 190.5</td><td>3.88 x 7.5</td></tr>
<tr><td>信封 COM-10</td><td>105 x 241</td><td>4.13 x 9.5</td></tr>
<tr><td>信封 DL</td><td>110 x 220</td><td>4.33 x 8.66</td></tr>
<tr><td>信封 C5</td><td>162 x 229</td><td>6.38 x 9.02</td></tr>
<tr><td>定制</td><td>76~216 x
127~ 432</td><td>2.99~ 8.5x
5~7</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

ITU 5% 图样（缩小至 60%）

THE SLEREXE COMPANY LIMITED

SAPORS LANE - BOOLE - DORSET - BH 25 8 ER

TELEPHONE BOOLE (945 13) 51617 - TELEX 123456

Our Ref. 350/PJC/EAC

18th January, 1972.

Dr. P.N. Cundall,
Mining Surveys Ltd.,
Holroyd Road,
Reading,
Berks.

Dear Pete,

Permit me to introduce you to the facility of facsimile transmission.

In facsimile a photocell is caused to perform a raster scan over the subject copy. The variations of print density on the document cause the photocell to generate an analogous electrical video signal. This signal is used to modulate a carrier, which is transmitted to a remote destination over a radio or cable communications link.

At the remote terminal, demodulation reconstructs the video signal, which is used to modulate the density of print produced by a printing device. This device is scanning in a raster scan synchronised with that at the transmitting terminal. As a result, a facsimile copy of the subject document is produced.

Probably you have uses for this facility in your organisation.

Yours sincerely,

Phil.

P.J. CROSS
Group Leader - Facsimile Research

Registered in England: No. 2038
Registered Office: 60 Vicarage Lane, Ilford. Essex.

备忘录